ABERNATHY, W.J. et ROSENBLOOM, R.S. (1969), "Parallel Strategies in Development Projects", Management Science, vol. 15, n° 10, pp. B486-B505.

ABERNATHY, W.J. et TOWNSEND, P.L. (1975), "Technology, Productivity and Process Change", Technical Forecasting and Social Change, vol. 8, n° 7, pp. 379-396.

ABERNATHY, W.J. et UTTERBACK, J.M. (1975), "A Dynamic Model of Process and Product Innovation", OMEGA, vol. 3, n° 6, pp. 639-656.

ABUALSAMH, R.A., CARLIN, B. et MCDANIEL, R.R. (1990), "Problem Structuring Heunstics in Strategic Decision Making", Organizational Behavior and Hurnan *Decision* Processes, n° 45, pp. 159-174.

ACKERMAN, P. (1987), "Individual Differences in Skill Learning: An Integration of Psychometric and Information Processing Perspectives", Psychological Bulletin, n° 102, pp. 3-27.

ACKERMAN, P. et SCHNEIDER, W. (1985), "Individual Differences in Automatic and Controlled Information Processing", dans DILLON, R. (Édit.), Individual *Differences* in Cognition, New York, Academic Press, vol. 2, pp. 35-66.

ACS, Z. et AUDRETSCH, D.B. (1990), Innovation and *Small Firms*, Cambridge (Ma), MIT Press.

ADDIS, W. (1983), "A New Approach to the History of Structural Engineering", History of Technology, n° 8, pp. 1-13.

AGRO, L., CORNET, A. et PICHAULT, F. (1994), Implication des utilisateurs et intégration des facteurs humains dans la conception et le développement de projets informatiques: les pratiques en vigueur et *le point* de vue des responsables de projets, Rapport de recherche commandité par la Direction des Études et Recherches d'EDF (France), Liège, LENTIC.

AHITUV, N. et NEUMANN, S. (1984), "A Flexible Approach to Information System Development", MIS Quarterly, vol. 8, n° 2, pp. 69-78.

AIT-EL-HADJ, S. (1989), L'entreprise face à la mutation technologique, Paris, Éditions d'organisation.

AJZEN, I. et FISHBEIN, M. (1973), "Attitudinal and Normative Variables As Predictors of Specific Behaviors", Journal of *Personality* and Social *Psychology,* vol. 27, pp. 41-57.

AL-ALI, S. (1991), "Laws and Regulations on Technology Transfer to Developing Countries", Science and Public *Policy*, vol. 18, n° 5, pp. 295-300.

ALALUF, M. et STROOBANTS, M. (1989), "Technologies nouvelles: des enjeux déplacés", Technologies de l'information et société, vol. 1, n° 3, pp. 57-70.

ALBERTIJN, M., HANCKÉ, B. et WIJGAERTS, D. (1990), "Technology Agreements and Industrial Relations in Belgium", New Technology, Work and Employment, vol. 5, n° 1.

ALDRICH, H. et WHETTEN, D. (1981), "Organization-Sets, Action-Sets and Networks: Making the Most of Simplicity" dans NYSTROM, P. et STARBUCK, W., (Édit.), Handbook of Organizational Design, New York, Oxford University Press, vol. 1, pp. 385-408.

ALDRICH, H.E. (1972), "Technology and Organizational Structure: A Reexamination of the Findings of the Aston Group", *American* Sociological Quarterly, n° 17, pp. 26-43.

ALEGRO, C., CRISTOL, J., FALZON, P., MAZOYES, B., PINSKY, L. et SALEMBIER, P. (1987), "L'ergonomie des logiciels. Un atout pour la conception des systèmes informatiques", Les cahiers "Technologies, Emploi, Travail", n° 4, Paris, La Documentation Française.

ALPAR, P. (1989), "The Role of Information Systems in Entrepreneurial Firms", Chicago, Université d'Illinois, Center for Research on Information Management, Document de travail n° 3.

ALSÈNE, É. (1988), "Le changement technologique en entreprise", Technologies de 1'information et société, vol. 1, n° 1, pp. 91-108.

ALSÈNE, É. (1990), "Les impacts de la technologie sur l'organisation", Sociologie du travail, vol. 32, n° 3, pp. 321-337.

ALSÈNE, É. (1995), "L'intégratique d'aujourd'hui et de demain: du soutien à la prise en charge des activités intellectuelles", Technologies de l'information et société, vol. 7, n° 3, pp. 301-320.

ALSÈNE, É. et DENIS, H. (1990), "L'intégratique, à la pointe de la modernisation technologique des entreprises", Technologies de l'information et société, vol. 2, n° 2, pp. 49-70.

ALSÈNE, É. et LESSARD, J. (1992), Les contraintes et opportunités organisationnelles des nouvelles technologies d'intégration: le cas d'un outil "CASE", Montréal, Éditions de l'École Polytechnique, EPM/RT-92/10.

ALTER, N. (1985), *La* bureautique dans l'entreprise, les acteurs de l'innovation, Paris, Les Éditions Ouvrières.

ALTER, N. (1986), *Informatique* et management: la crise, Paris, La Documentation française.

ALTER, N. (1991), "Logiques de l'entreprise informationnelle", Revue française de gestion, juin-juillet-août.

ALTER, N. (1993), "Innovation et organisation; deux légitimités en concurrence", Revue *française* de sociologie, avril-mai-juin.

ALTER, S. (1979), "Irnplementation Risk Analysis", *Studies* in the Management Sciences, vol. 13, n° 2, avril, pp. 103-119.

ALTER, S. et GINZBERG, M. (1978), "Managing Uncertainty in MIS Irnplementation", Sloan Management Review, vol. 20, n° 1, automne, pp. 23-31.

AMAMI, M. et MARELLI, M.P. (1994), "Les forces motrices du partenariat: alignement des liens électroniques et des réseaux stratégiques de partenariat", Actes du 1er colloque international de management des réseaux d'entreprises, Ajaccio, 24-26 mai, pp. 383-392.

AMOROSO, D.L. et BRANCHEAU, J.C. (1991), An Empirical Test of the *Expansion*-Control *Model* for Managing *End*-User Computing, Actes de la conférence internationale sur les SI, Copenhague (DK).

ANDRIESSEN, J.H.T.H. (1989), "Niewe media in organisaties: gebruikt of niet", dans BOUWMAN, H. et JANKOWSKI, N. (Édit.), Interactievemediaop komst, Amsterdam (NL), Otto Cramwinckel, pp. 17-28.

ANTODOVITS, M., BOGDAN, J. et SZÖLLÖJI, J. (1986), Labour and Organisational Aspects of Industrial Robot Applications in *Hungary*, Budapest (H), Institute for Labour Research.

APPLEGATE, L. (1990), Information Technology and *Managerial Effectiveness*, Boston, Harvard Business School Publishing.

APPLEGATE, L. (1994), "Managing in An Information Age: Transforming the Organization for the 1990s", dans BASKERVILLE, R., DEGROSS, J., NGWENYAMA, O. et SMITHSON, S. (Édit.), Transforrning *Organizations* with Information Technology, Actes de "l'IFIP WG8.2 Working Conference", Ann Arbor (Mi), 11-13 août.

APPLEGATE, L.M., CASH, J.I. et MILLS, D.Q. (1988), "Information Technology and Tomorrow's Manager", Harvard Business Review, novembre-décembre, pp. 128-136.

APPLETON, E. (1994), "How to Manage Technical People?", The Magazine for Management, vol. 22, n° 11, 15 juin, pp. 45-46.

ARGOTE, L. (1982), "Input Uncertainty and Organizational Coordination in Hospital Emergency Units", Administrative Science Quarterly, vol. 27, n°.2, septembre, pp. 420-434.

ARIAS, J.T. (1995), "Do Networks Really Foster Innovation?', Management Decision, vol. 33, n° 9, pp. 52-56.

ARMELLINO, L. et MONTANDRE, V. (1995), "Autonome ou dépendant, quelle identité professionnelle pour le télétravailleur?", Psychologie du Travail et des Organisations, vol. 1, n° 4, pp. 36-48.

ASCARI, A., ROCK, M. et DUTTA, S. (1995), "Reengineering and Organizational Change: Lessons from A Comparative Analysis of Company Experiences", European Management Journal, vol. 13, n° 1, pp. 1-30.

ATPC (1988), "The Architecture of CIM for A Discrete Part Manufacturing Enterprise", CIM Review, vol. 5, n° 1, pp. 7-13.

ATPC (1989), "The Computer Systems Structure in A CIM Architecture", CIM Review, vol. 6, n° 1, pp. 58-64.

AUTIO, E., et LAAMANEN, T. (1995), "Measurement and Evaluation of Technology Transfer: Review of Technology Transfer Mechanisms and Indicators", International Journal of Technology Management, vol. 10, n° 7/8, pp. 643-664.

AWAD, E.M. (1988), Management Information Systems: Concepts, Structure and Applications, San José (Ca), Benjamin Cummings.

AYRES, R.U. (1991), "Barriers and Breakthroughs: An "Expanding Frontiers" Model of the Technology-Industry Life Cycle", dans ROSEGGER, G. (Édit.), Management of Technological Change: Context and Case Studies, Oxford, Elsevier Advanced Technology.

AYRES, R.U. et FUNK, J.L. (1989), "The Role of Machine Sensing in CIM", Robotics & Computer-Integrated Manufacturing, vol. 5, n° 1, pp. 53-71.

BACON, C.J. (1994), "Why Companies Invest in Information Technology", dans WILLCOCKS, L. (Édit.), Information Management: the Evaluation of Information Systems *Investments*, Londres, Chapman & Hall, pp. 31-47.

BACOS, J. (1987), "Interorganizational Information Systems: Strategic Opportunities for Competition and Cooperation, Dissertation de thèse de doctorat, Cambridge (Ma), Sloan School of Management-Massachusetts Institute of Technology.

BACOS, J. (1991), "A Strategic Analysis of Electronic Marketplaces", MIS Quaterly, septembre, pp. 295-310.

BAGLIONI, G. et CROUCH, C. (1990), European Industrial Relations: The Challenge of *Flexibility*, Londres, Sage.

BAILE, S. (1993), "L'échange de données informatique: stratégie interorganisationnelle de la PME", Actes du 1er congrès international francophone de gestion de la PME, Compétitivité des PME et marchés *sans frontières,* Amami/Carthage, 28-30 octobre, pp. 42-53.

BAILE, S. (1994), "Bénéfices et avantages compétitifs des échanges de données informatiques pour les PME/PMI", Actes de la *39ème* conférence mondiale de la *PME/PMI de l'ICSB*, Strasbourg, juin, pp. 11-28.

BAILE, S. et SOLÉ, I. (1996), "PME et investissements en technologies de l'information: nécessité d'une évaluation spécifique", Technologies de l'information et société, vol. 8, n° 3, pp. 300-324.

BAILEY, J.E. et PEARSON, S.E. (1983), "Development of A Tool for Measuring and Analyzing Cornputer User Satisfaction", Management Science, vol. 29, n° 5, pp. 530-545.

BAKER, N. et SWEENEY, D. (1978), "Toward A Conceptual Framework of the Process of Organized Technological Innovation within the Firm", Researchpolicy, n° 7, pp. 150-174.

BAKER, N., SOUDER, W., SHUMWAY, C., MAHER, P. et RUBENSTEIN, A. (1976), "A Budget Allocation Model for Large Hierarchical R&D Organizations", Management Science, n° 23, pp. 59-70.

BAKER, R.H. (1991), EDI: What Managers Need to Know About the Revolution in Business Communications, Blue Ridge Summit (PA), McGraw Hill.

BAKIS, H. et COMBÈS, Y. (1991), "L'entreprise-réseaux: choc de cultures", Annales des télécommunications, vol. 46, n° 11-12, pp. 620-631.

BAKOS, J.Y. et TREACY, M.E. (1986), "Information Technology and Corporate Strategy: A Research Perspective", MIS Quarterly, vol. 10, n° 2, pp. 107-119.

BALACHANDRA, R. (1988), "An Expert Systern for R&D Projects", dans TURBAN, E. et WATKINS, P. (Édit.), Applied Expert *Systems*, Amsterdam, pp. 107-120.

BALAKRISHNAN, S. et KOZA, M. (1990), "Patterns of Cooperative Cornpetitionin Global Technology Industries", dans LAWLESS, *G.* et GOMEZ-MEJIA, L. (Édit.), Strategic Management in High Technology *Firms,* Greenwich (Co), JAI Press.

BALAKRISHNAN, S. et WERNERFLET, B. (1986), "Technical Change, Competition and Vertical Integration", Strategic Management Journal, vol. 7, pp. 347-359.

BARDINI, T. (1993), "Diffusionisme, constmctivisme et modèle technique: ébauche d'une approche communicationnelle du changement technico-social", Technologies de *l'information* et société, vol. 5, n° 4, pp. 367-391.

BARKI, H. et HARTWICK, J. (1989) "Rethinking the Concept of User Involvement", MIS Quaterly, vol. 34, n° 1, pp. 53-63.

BARKI, H. et HUFF, S.L. (1985), "Change, Attitude to Change, and Decision Support System Success", *Information &* Management, n° 9, pp. 261-268.

BARKI, H. et HUFF, S.L. (1990), "Implementing Decision Support Systems: Correlatives of User Satisfaction and System Usage", *INFOR* 28, n° 2, pp. 89-101.

BARKI, H., RIVARD, S. et TALBOT, J. (1993), "Risque, mode de gestion et succès d'un projet d'informatisation", Technologies de *l'information* et société, vol. 5, n° 2, pp. 121-146.

BARKI, H. et SAUNDERS, D.M. (1990), "Conflits et gestion de conflits dans l'implantation de systèmes informatisés", Technologies de 1'*information* et société, vol. 3, n° 1, pp. 109-130.

BARLEY, S.R. (1986), "Technology As An Occasion for Structuring: Evidence from Observations of CT Scanners and the Social Order of Radiology Departments", Administrative Science Quarterly, n° 31, mars, pp. 78-108.

BARLEY, S.R. (1990), "The Alignments of Technology and Structure through Roles and Networks", Administrative Science Quarterly, n° 35, pp. 61-103.

BARNARD, C. (1938), The Functions of the Executive, Cambridge, Harvard University Press.

BAROUDI, J. et ORLIKOWSKI, W.J. (1988), "A Short Form Measure of User Satisfaction and Notes on Use", MIS Quarterly, vol. 4, pp. 44-59.

BARREAU, J. et MOULINE, A. (1995), ""Méso-système" et dynamique d'une activité: le cas des télécommunications françaises", Technologies de l'information et société, vol. 7, n° 3, pp. 275-300.

BASHEIN, B.J., MARKUS, M.L. et RILEY, P. (1994), "Business Process Reengineering: Preconditions for BPR Success and How to Prevent Failure", Information Systems Management, printemps, pp. 7-11.

BEATH, C.M. (1983), "Strategies for Managing MIS Projects: A Transaction Cost Approach", Actes de la 4e Conférence internationale sur les Systèmes d'Information, Houston (Tx), pp. 133-147.

BEATH, C.M. (1987), "Managing the User Relationship in Information Systems Development Projects: A Transaction Governance Approach", Actes de la *8e* Conférence *internationale* sur les Systèmes d'Information, Pittsburgh (PA), décembre, pp. 415-427.

BEATTIE, A.E. (1982), "Effects of Product Knowledge on Comparison, Memory, Evaluation, and Choice: A Model of Expertise in Consumer Decision-Making", *Advances* in Consumer Research, vol. 9, pp. 336-341.

BEAULIEU, A (1995), "La réingénierie et le client/serveur gagnent de la popularité", Direction informatique, août, p. 12.

BEAVER, G. et HARRIS, L. (1995), "Performance Management and the Small Firms: Dilemmas, Tensions and Paradoxes", Journal of Strategic Change, vol. 4, pp. 109-119.

BELL, C. (1989), "Maintaining Project Networks in Automated Artificial Intelligence Planning", Management Science, n° 35-10, p. 1192-1214.

BENCHIMOL, G., LEVINE, P. et POMEROL, J.-Ch. (1990), Systèmes experts dans l'entreprise, Paris, Hermès.

BENIGER, J. (1990), "Conceptualizing Information Technology As Organization and Vice-Versa", dans FULK, J et STEINFIELDS, C. (Édit.), Organization and Communication Technology, Londres, Sage, pp. 29-45.

BENJAMIN, R.I., MALONE, T.W. et YATES, J. (1986), Electronic Markets and Electronic Hierarchies: *Effects* of Information Technology on Market Structure and Corporate Strategies, Document de travail n" 137, Cambridge (MA), CISR (Sloan School of Management)/MIT.

BENJAMIN, R.I., ROCKART, J.F., SCOTT MORTON, M.S. et WYMAN, J. (1984), "Information Technology: A Strategic Opportunity", Sloan Management Review, printemps, pp. 3-10.

BENOIT, C., COSSETTE, A. et CARDILLO, P. (1984), L'incidence de la machine à traitement de textes sur l'emploi et le travail, Ministère de la Main-d'oeuvre et de la Sécurité du Revenu.

BEREANO, P. (1987), "Technology and Social Relations", Sciencefor the People, vol. 19, n° 5, pp. 9-10.

BÉRENGUER-GUILLON, J. (1996), "La sanction d'un travail à distance", Télétravail Magazine, n° 3, p. 12.

BERG, S. (1989), "The Production of Compatibility: Technical Standards As Collective Goods", Kyklos, vol. 42, n° 3, pp. 361-383.

BERGERON, F. et BUTEAU, C. (1991), "Planifier les systèmes d'information à avantages concurrentiels", Revue PMO, vol. 5, n° 1, pp. 57-64.

BERGERON, F. et FALARDEAU, J. (1994), "La réingénierie des processus d'affaires dans le secteur public au Canada", Document de travail, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, Québec.

BERGERON, F. et LIMAYEN, M. (1995), "Le paradoxe de la réingénierie: le difficile choix des projets", Revue internationale de gestion, vol. 20, n° 2, pp. 63-70.

BERKOWITZ, E.N., WALKER, O.C. Jr. et WALTON, J.R. (1979), "In-Home Shoppers: The Market for Innovative Distribution Systems", Journal of Retailing, vol. 55, n° 2, été, pp. 15-33.

BERNIER, C. (1989), Étude des relations dans notre environnement; l'incertitude environnementale perçue et le mode de gestion dans les projets de développement de systèmes d'information, thèse de doctorat non publiée, Montréal, École des Hautes Études Commerciales.

BERNIER, C. (1993), "Incertitude et gestion de projets de développement", Technologies de l'information et société, vol. 5, n° 2, pp. 147-182.

BERNIER, C. (1995), "Modèle de l'organisation, modèle de l'utilisateur et mode de gestion des développements de systèmes", Technologies de *l'information* et société, vol. 7, n° 3, pp. 321-344.

BERNIER, C. et RIVARD, S. (1990), "A Contingency Model for the Management of Software Projects: An Empirical Investigation", Actes ASAC , mai.

BERNIER, C. et RIVARD, S. (1994), "Uncertainty in IS Development Projects: A Multidimensional Concept", Actes ASAC , juin, pp. 72-85.

BERNIER, C., PINSONNEAULT, A., RIVARD, S. et BLOUIN, H. (1995), "La réingénierie: un processus à gérer", Revue *internationale* de gestion, vol. 20, n° 2, pp. 44-55.

BERRY, M. (1988), "Essai sur les stratégies de changement", Annales des Mines, numéro spécial, janvier, pp. 113-123.

BERTRAND, O. et NOYELLE, T. (1986), Changing Technology, Skills and *Skill* Formation in French, German, Japanese, Swedish and U.S. Financial *Service* Firm, Paris, Centre pour la Recherche et l'Innovation dans l'Enseignement, CERI-OCDE.

BETZ, M., McGOWAN, P. et WIGAND, R. (1984), *Appropriate* Technology: Choice and Development, Durham, Duke Press Policy Studies.

BIBBY, A. (1996), EUROFZET, Trade *Unions and* Telework, Rapport au FIET, Genève.

BIDAULT, F. et FISCHER, W.A. (1994), "Technology Transactions: Networks over Markets", *R&D* Management, vol. 24, n° 4, pp. 373-386.

BIJKER WIEBE, W.E. (1987), "The Social Construction on Bakelite: Toward A Theory of Invention" dans BIJKER, W.E., HUGHES, T.P. et PINCH, T.J. (Édit.), The Social Construction on Technological Systems, New Directions in the Sociology and History of Technology, Cambridge, MIT Press, pp.157-187.

BIJKER WIEBE, W.E., HUGHES, T. et PINCH, T. (1987), The Social Construction of Technological Systems. New Directions in the Sociology and the History of Technology, Cambridge (Ma)/ Londres, MIT Press.

BIJKER WIEBE, W.E. et LAW, J. (1992), Shaping *Technology/Building* Society. Studies in Sociotechnical Change, Cambridge (Ma), MIT Press.

BIKSON, T., GUTEK, B. et MANKIN, D. (1987), *Implementing* Computerized Procedures in *Office* Settings, Santa Monica, NSFI IRIS, Rapport Rand n° R-3077.

BJØRN-ANDERSEN, N. (1988), "Are "Human Factors" Human?", The *Computer* Journal, vol. 31, n° 5, pp. 386-390.

BLADIN, J.S. et BROWN, W.B. (1977), "Uncertainty and Management's Search Information", IEEE Transactions on Engineering Management, EM-24, novembre, pp. 114-119.

BLANC, M., CHARRON, E. et FREYSSENET, M. (1989), "Le développement des systèmes-experts en entreprise", Cahier du *GIP* Mutations industrielles, n° 35.

BLANCHARD, F. (1984), "La technologie, le travail et la société: quelques indices tirés des recherches du BIT", Revue internationale du travail, vol. 123, n° 3, pp. 287-297.

BLANCHARD, F. et CAMBROSIO, A. (1988), "Disaligning Macro, Meso and Micro Due Process: A Case Study of Office Automation in Quebec Colleges", dans ALLEN, R.B. (Édit.), Conference on *Office* Information Systems, New York, ACM Press, pp. 118-125.

BLANCHET, G. (1988), L'automatisation industrielle et le transfert de haute technologie, CS 2, Cégep de la Rivière.

BLANCHET, G. (1988), Le maillage: un outil alternatif de croissance industrielle et un générateur d'emploi, CS 2, Cégep de la Rivière.

BLANQUET, C. (1984), "Transformations technologiques et stratégies sociales", Paris, ADEP.

BLATTEL-MINK, B., STRYDOM, P. et WALL, J. (1992), "The Environmental Framework for Innovation in Education and Training", dans CUOGHI, S. et DONDI, C. (Édit.), Environment Analysis Framework, DELTA, Projet BEACON n° 19.

BLAU, P. et SCOTT, R. (1962), *Formal* Organizations: A Comparative Approach, San Francisco.

BLAU, P.M. (1970), "The Formal Theory of Differentiation in Organizations", American Sociological Review, vol. 35, pp. 201-218.

BLAU, P.M., FALBE, C.M., McKINLEY, W. et TRACY, P. (1976), "Technology and Organization in Manufacturing", Administrative Science Quaterly, n° 21, p. 20-40.

BLILI, S. et RAYMOND, L. (1993), "Information Technology: Threats and Opportunities for Small and Medium-Sized Enterprises", International Journal of Information Management, vol. 13, pp. 439-448.

BLILI, S. et RIVARD, S. (1990), "Technologies de l'information et stratégies d'entreprise: les prémisses d'une mutation", Technologies de l'information et société, vol. 2, n° 2, pp. 25-48.

BLUMENTHAL, S.C. (1969), Management *Information* Systems: A Framework for Planning and Development, Englewood Cliffs (NJ), Prentice-Hall.

BOADEN, R. et LOCKETT, G. (1991), "Information Technology, Information Systems and Information Management: Definition and Development", European Journal of Information Systems, vol. 1, n° 1, pp. 23-32.

BOBBITT, R.H. et FORD, J.D. (1980), "Decision-Maker Choice As A Determinant of Organizational Structure", Academy of Management Review, vol. 5, n° 1, janvier, pp. 13-23.

BOEHM, B.W. (1988), "A Spiral Model of Software Development and Enhancement", Computer, mai, pp. 61-72.

BOEHM, B.W. (1989), "Theory-W Software Project Management: Principles and Exemples", IEEE Transactions on Software Engineering, vol. 15, n° 7, juillet, pp. 902-916.

BOGDAN J. (1986), The *Human Side* of Industrial Robot Applications in *Hungary*, Communication pour le 4e atelier "Capitalisme-socialisme sur les Questions organisationnelles des nouvelles technologies", Budapest.

BOGDANOWICZ, M., DELHAYE, C. et PICHAULT, F. (1995), "Le rôle de l'utilisateur dans les projets de formation basés sur les technologies avancées: acteur ou faire-valoir?', Technologies de l'information et société, vol. 7, n° 1, pp. 73-94.

BONNET, A., HATTON, J.-P. et TRUONG NGOC, J.-M. (1986), Systèmes experts; vers la maîtrise technique, Paris, Interéditions.

BOOCKHOLDT, J.L. et WEISS, I.R. (1981), "Complementary EDP Audit Techniques", The EDP *Auditor*, printemps, pp. 23-34.

BOSCH, G. (1995), Follow-up of the White Paper "Growth, Competitiveness, *Employment"*, Rapport du groupe de travail d'experts "Flexibilité et Organisation du travail", Commission Européenne, Europe sociale, supplément n° 1.

BOSCHKEN, H.L. (1990), "Strategy and Structure: Reconceiving the Relationship", Journal of Management, vol. 16, n° 1, mars, pp. 135-150.

BOSTROM, P.R. et HEINEN, S.J. (1977), "MIS Problems and Failures: A Socio-Technical Perspective; Part I: The Causes", MIS Quarterly, décembre, pp. 17-32.

BOULLIER, D. (1994), "La construction de l'expertise partagée dans le traitement de l'urgence à la RATP", Urgences, *Euristic* Media, Juin.

BOULTON, W.R., LINDSAY, W.M., FRANKLIN, S.G. et RUE, L.W. (1982), "Strategic Planning: Determining the Impact of Environmental Characteristics and Uncertainty", Academy of Management Journal, vol. 25, n° 3, septembre, pp. 500-509.

BOTTRGEOIS, L.J. (1985), "Strategic Goals, Perceived Uncertainty, and Economic Performance in Volatile Environments", Academy of Management Journal, vol. 28, n° 3, septembre, pp. 548-573.

BOURGEOIS, L.J., MC ALLISTER, D.W. et MITCHELL, T.R. (1978), "The Effects of Different Organizational Environments Upon Decisions about Organizational Structure", Academy *of Manage*ment Journal, vol. 21, n° 3, septembre, pp. 508-514.

BOURGEOIS, M. (1988), Impact de la conception assistée des systèmes d'information sur les métiers de l'informatique, conférence à la RATP.

BOURGEOIS, M. (1988), *Le* système d'information: point de rencontre de l'organisation et de l'informatique, École d'été sur l'organisation, Cerisy.

BOUTELL, W.S. (1966), Auditing With the Computer, Berkeley, University of California Press.

BRAINARD, R. et FULLGRABE, K. (1986), "Technologie et emploi", Science, Technologie et Industrie, OCDE, n° 1.

BREVAL, J. (1987), "Réseaux et services à valeur ajoutée: un enjeu stratégique pour les entreprises", Bulletin de *l'IDATE*, n° 28, pp. 268-273.

BRIAN, J. et PAGE, A.C. (1992), Research and Technology Development on Telematic *System* for Rural *Areas*. Review of *Current* Experiences and Perspectives for Teleworking, Bruxelles, Commission Européenne.

BRIOLE, A. et CRAIPEAU, S. (1995), "Le groupware et/ou le groupe: vers de nouveaux modes de coordination de l'entreprise", Namur, communication au Colloque de *l'AIMS*, mai 1995.

BROADBENT, M. et WEILL, P. (1993), "Improving Business and Information Strategy Alignment: Learning from the Banking Industry", *IBM* Systems Journal, vol. 32, n° 1, pp. 162-179.

BRODY, R.R. et CUNNINGHAM, S.M. (1968), "Personality Variables and the Consumer Decision Process", Journal of Marketing Research, vol. 5, février, pp. 50-57.

BROWN, A. (1988), "An Introduction to Integrated Project Suppport Environments", Journal *of Information* Technology, n° 3, pp. 195-204.

BROWN, J.W. et UTTERBACK, J.M. (1985), "Uncertainty and Technical Communication Patterns", Management Science, vol. 31, n° 3, mars, pp. 301-311.

BROWN, R. (1992), "Managing the 'S' Curves of Innovation", *The* Journal of Consumer Marketing, vol. 9, n° 1, hiver, pp. 61-72.

BROWN, W.A. (1986), "The Changing Role of Trade Unions in the Management of Labour", British Journal of *Industrial* Relations, juillet.

BUCHANAN, B. et SHORTLIFFE, E. (1984), Rule-Based Expert Systems, Reading (MA), Adisson Wesley.

BUCKLEY, F.J. (1986), "An Overview of the IEEE Computer Society Standards Process", dans IEEE COMPUTER SOCIETY (Édit.), Computer Standards Conference 1986, Actes de la Conférence, Washington (D.C.), Computer Society Press, pp. 2-8.

BURCH, J.G. et STRATER, F.R. (1974), *Information* Systems: Theory and Practice, Santa Barbara (CA), Hamilton Publishing.

BURKE, M. et RAY, R. (1986), "A Cumulative Study of the Effectiveness of Managerial Training", Journal of Applied Psychology, n° 71, pp. 232-245.

BURKHARDT, M.E. et BRASS, D.J. (1990), "Changing Patterns or Patterns of Change: The Effects of Change in Technology on Social Network Structure and Power", Administrative Science Quarterly, n° 35, pp. 104-127.

BURLINGAME, J.F. (1961), "Information Technology and Decentralization", Harvard Business Review, novembre/décembre, pp. 121-126.

BURNS, T. et STALKER, G.M. (1961), The Management *of Innovation*, Londres, Tavistock.

BURRELL, G. et MORGAN, G. (1979), Sociological Paradigms and Organisational Analysis, Aldershot, Hants Gower.

BUSH, V. (1988), "As We May Think" (1e édition dans The Atlantic Monthly, 1948), dans GREIF, I. (Édit.), Computer Supported Cooperative *Work: A Book of Readings*, San Mateo (CA), Morgan-Kaufmann.

BUTLER, J.E. (1989), "Theories of Technological Innovation as Useful Tools for Corporate Strategy", Strategic Management Journal, n° 9, pp. 15-29.

BUTLER, R., TURNER, R., COATES, P., PIKE, R. et PRICE, D. (1993), "Investing in New Technology for Competitive Advantage", European Management Journal, vol. 11, n° 3, pp. 367-376.

CABRIDAIN, M.O. et MIDLER, C. (1986), "Apprivoiser les robots; ISOAR trois ans après", Annales des Mines, Gérer et Comprendre, décembre.

CALLON, M. (1987), "Society in the Making: The Study of Technology as a Tool for Sociological Analysis", dans BIJKER, W.E. et alii (Édit.), The Social Construction of Technological Systems, Cambridge (MA), MIT Press, pp. 83-103.

CALLON, M. (sous la direction de) (1989), La science et ses réseaux. Genèse et circulation des faits scientifiques, Paris, La Découverte.

CALLON, M. (1992), "The Dynamics of Techno-Economic Networks", dans COOMBS, R., SAVIOTTI, P. et WALSCH, V. (Édit.), Technological Change and Company Strategies, Londres, Academic Press Publishers, pp. 72-102.

CALLON, M., LAREDO, P. et RABEHARISOS, V. (1990), "Des instruments pour la gestion et l'évaluation des programmes technologiques: le cas de l'AFME", dans DE BANDT, J. et FORAY, D. (Édit.), L'évaluation économique de la technologie, Paris, Economica.

CALLON, M. et LAW, J. (1987), The *Life* and Death of An *Aircraft:* A *Network* Analysis of Technical Change, Conférence présentée à l'atelier international sur le thème "the Integration of Social Historical Studies of Technology", Enschede (NL).

CALLON, M. et LAW, J. (1997), "On the Construction of Sociotechnical Networks: Content and Context Revisited", *Knowledge* and Society, vol. 8, pp. 57-85.

CALLON, M., LAW, J. et RIP, A. (1986), Mapping the Dynamics of Science and Technology, Londres, MacMillan Press.

CARRÉ, D. (1995), Dimensions entrepreneuriales et *technico-*organisationnelles des techniques mobiles - Étude des modalités d'introduction, de *diffusion* et d'utilisation d'un réseau

radioélectrique indépendant de radiocommunications à "usage privé", Laboratoire des Sciences de l'Information et de la Communication (Lab. SIC), Document ronéotypé, Université Paris-Nord.

CARRÉ, D. (1996), "Contribution à l'analyse du processus d'institutionnalisation des techniques mobiles dans le champ de la communication d'entreprise", Technologies de 1'information et société, vol. 8, n° 2, pp. 189-208.

CARRÉ, D. et VALENDUC, G. (1991), Choix technologiques et concertation sociale, Paris, Economica.

CARRÉ, D. et VALENDUC, G. (1992), "L'évaluation sociétale de la technologie, un nouveau champ d'intervention pour l'acteur syndical", *CFDT Aujourd'hui*, n° 104, février 1992.

CARRIÈRE, J.B. (1989), La décision stratégique d'innovation technologique de procédé et la performance de l'organisation, thèse de doctorat , Québec, Faculté d'Administration-Université Laval.

CARRIÈRE, J.B. (1992), "Un modèle stratégique de la technologie pour l'innovation dans l'entreprise", Technologie de l'information et société, vol. 4, n° 3, pp. 37-58.

CARRINGER, R. (1989), PDES: The Enterprise *Data Standard*, Dearborn (MI), Society of Manufacturing Engineers.

CARROLL, J. et CARRITHERS, C. (1984), "Training Wheels in A User Interface", dans Communications of the ACM, n° 27, pp. 800-806.

CARROLL, J.M. et McKENDREE, J. (1987), "Interface Design Issues for Advice-Giving Expert Systems", Communication of the ACM, vol. 30, n° 1, pp. 14-31.

CASH, J., MCFARLAN, W., MCKENNEY, J. et APPLEGATE, L. (1992), Corporate Information Systems: Text and Cases, Homewood (IL), Dow Jones Irwin.

CASH, J.I., BAILEY, A.D. et WHINSTON, A.B. (1977), "A Survey of Techniques for Auditing EDP-Based Accounting Information Systems", The Accounting Review, octobre, pp. 812-832.

CASH, J.I. et KONSYNSKI, B.R. (1985), "IS Redraws Competitive Boundaries", *Harvard* Business Review, vol. 63, n° 2, pp. 134-142.

CHALA, A. (1989), Étude des modes de gestion spécifiques des projets de développement de *systèmes*, travail dirigé, Montréal, École des Hautes Études Commerciales.

CHAN, Y.E. et HUFF, S.L. (1993), "Investigating Information Systems Strategic Alignment", Actes de la 14e conférence internationale sur les systèmes d'information, New-York, décembre, pp. 345-362.

CHANARON, J.J. et PERRIN, J. (1986), "Science, technologie et modes d'organisation du travail", Sociologie du travail, n° 1.

CHENG, J.L. (1984), "Organizational Coordination, Uncertainty, and Performance", *Human* Relations, vol. 37, n° 10, octobre, pp. 829-851.

CHENHALL, R.H. et MORRIS, D. (1986), "The Impact of Structure, Environment, and Interdependence on the Perceived Usefulness of Management Accounting Systems", The Accounting Review, vol. 61, n° 1, janvier, pp. 16-35.

CHILD, J. (1972), "Organization Structure and Strategies of Control: A Replication of the Aston Study, Administrative Science Quarterly, n° 12, juin, pp. 163-177.

CHILD, J. (1984), "New Technology and Development in Management Organisation", Omega, vol. 12, n° 3.

CHILD, J. et MANSFIELD, R. (1972), "Technology, Size and Organization Structure", Sociology, n° 6, pp. 369-392.

CHISMAR, W.G. et KRIEBEL, C.H. (1985), A *Method for Assessing* the Economic Impact of Information Systems Technology in Organizations, Actes du 6e ICI, Indianapolis, pp. 45-56.

CHOUINARD, D., ARDOUIN, P., GAMACHE, A., GRIÈRE, G. et LOCONG, L. (1986), Système d'allocation du temps des ressources pour des événements concurrentiels, DIULL-RR-86-09, Département d'informatique-Université Laval, avril.

CHRISTOL, J. (1987), "Les logiciels, un travail pour l'ergonomie?" dans ALERZA, C. et alii (Édit.), "L'ergonomie des logiciels. Un atout pour la conception des systèmes informatiques", Les Cahiers technologie, emploi, travail, n° 4, Paris, La Documentation Française, pp. 11-14.

CIBA (1995), "Guidelines for Managers and Employees", Alternative Work Arrangements, juillet.

CIBORRA, C. (1981), "Information Systems and Transactions Architecture", International Journal of Policy Analysis and Information Systems, n° 4, pp. 305-325.

CLARK, J. et alii (1988), The Process of Technological Change, CUP.

CLARK, K. (1985), "The Interaction of Design, Hierarchies and Market Concepts in Technological Evolution", Research Policy, n° 14, pp. 235-251.

CLELAND, D. et KING, W. (1983), Systems Analysis and *Project* Management, New York, MacGraw Hill.

CLEMONS, E.K. (1986), "Information Systems for Sustainable Competitive Advantage", Information and Management..

CLEMONS, E.K. (1991), "Investments in Information Technology", Communications of the ACM, vol. 34, n° 1, pp. 23-36.

CLEMONS, E.K. et WEBER, B.W. (1990), "Strategic Information Technology Investments: Guidelines for Decision Making", Journal of Management Information Systems, vol. 7, n° 2, pp. 9-28.

CLOT, Y. (1990), "L'activité en flux tendus: du cognitif au subjectif', Communication au 6e Congrès International sur *La* psychologie du travail et les changements technologiques, économiques et sociaux, Nivelles, ULB.

COCKROFT, D. (1980), "New Office Technology and Employment", International Labour Review, vol. 119, n° 6, novembre/décembre.

COHN, S.F. et TURYN, R.M. (1980), "The Structure of the Firm and the Adoption of Progress Innovations", IEEE Transactions on Engineering Management, vol. 27, n° 4, novembre, pp. 98-102.

COHN, S.F. et TURYN, R.M. (1984), "Organizational Structure, Decision Making Procedure and the Adoption of Innovation", IEER Transaction and Engineering Management, vol. 31, n° 4.

COLEMAN, T. et JAMIESON, M. (1991), Information Systems: Evaluating Intangible *Benefits at* the *Feasibility* Stage of Project Appraisal, Thèse de doctorat non publiée, Londres, City University Business School.

COMBÈS, Y. et SAMMER, C. (1993), Mobilité: une ressource managériale pour renouveler les frontières et transformer les territoires, rapport CNET/RP/PAA/TSA/UST, n° 3544.

COMPUTER SCIENCE AND TECHNOLOGY BOARD (1990), "Scaling Up: A Research Agenda for Software Engineering", dans Communications of the ACM, n° 33, pp. 281-293.

COOKE, P. (1988), "Flexible Integration, Scope Economies and Strategic Alliances: Social and Spatial Meditations", Environment and Planning, vol. 6, n° 3, pp. 281-300.

COOLEY, P.L., WALZ, D.T. et WALZ, D.B. (1987), "A Research Agenda for Computers and Small Business", American *Journal* of Small Business, vol. 10, n° 4, pp. 31-42.

COOPER, J., BROWN, M. et PETERS, M. (1991), European *Logistics*, Markets, Management and Strategy, Oxford, Blackwell.

COOPER, M. (1990), Expanding the Information Agefor the 1990s: A Pragmatic Consumer Analysis, Washington (D.C.), Consumer Federation of America.

COOPER, R.B. (1994), "The Inertial Impact of Culture on IT Implementation", Information and Management, vol. 27, n° 1, pp. 17-31.

COOPER, R.B. et ZMUD, R.W. (1990), "Information Technology Implementation Research: A Technological Diffusion Approach", Management Science, vol. 36, n° 2, pp.123-139.

CORBETT, J. (1988), "Ergonomics Developments in Human-Centred AMT. Special Issue: Advancing Manufacturing Technology", Applied Ergonomics, vol. 19, n° 1, pp. 35-39.

CORIAT, B. (1989), L'atelier et le robot, Paris, Bourgois.

CORIAT, B. et WEINSTEIN, 0 . (1995), Les nouvelles théories de l'entreprise, Paris, Le Livre de Poche.

COURTNEY, J., PARADICE, D. et ATA MOHAMMED, N. (1987), "A Knowledge Based DSS for Managerial Problem Diagnosis", *Decision* Sciences, vol. 18, n° 3, pp. 373-399.

CRAIPEAU, S. (1980), Techniques de *l*'organisation et organisation de la technique, instruments de la pérennité de la division du travail. Nécessité *et/ou* contingence?, thèse de troisième cycle, Université de Jussieu, Paris.

CRAIPEAU, S. (1995), "Le télétravail, quelle alternative?', dans MUSSO, P. et RALLET, A. (Édit.), Stratégies de communication et territoires, Paris, L'Harmattan, pp. 33-50.

CRAWFORD, A.B.Jr. (1982), "Corporate Electronic Mail - A Communication Intensive Application of Information Technology", MIS Quarterly, vol. 6, n° 3, pp. 1-13.

CREED, L. (1987), "An Experimental Evaluation of Robot Teach Controls", *Internal* Report of Health and Safety Research and *Laboratory* Services Division, IR/L/PE/87/13.

CROZIER, M. (1983), "Implications for the Organization", dans OTWAY, H.J. et PLETU, M. (sous la direction de), New *Office* Technology: *Human* and *Organizational* Aspects, Londres, Frances Pinter/ Ablex, pp. 86-101.

CRUMP, D. (1980), The *Auditing* of *Computer-Based Accounting* Systems, Rapport de recherche, Birmingham, City of Birmingham Polytechnic.

CUSUMANO, M.A. et ELENKOV, D. (1994), "Linking International Technology Transfer with Strategy and Management: A Literature Commentary", Research Policy, vol. 23, n° 2, pp. 195-215.

CYERT, R. et MOWERY, D. (1988), The Impact of Technological Change on Employment and Economic Growth, Boston (Ma), Ballinger.

D'HAUCOURT-CARETTE, F. (1981), "Conception d'un système d'agendas électroniques", Informatique et gestion, n° 124, mai, pp. 65-70.

D'IRIBARNE, A. (1986), "Renouvellement technologique, 'PME' et création d'emplois: 'recherches' et nécessité d'une compétitivité économique", LEST, vol. 86, n° 7.

DAINOFF, M.J. (1984), "Ergonomics - More than Just Furniture", Modem *Office* Technology, vol. 29, n° 6, juin, pp. 71-80.

DANIEL, W. (1987), Workplace Industrial Relations and Technical Change, Londres, Frances Pinter/PSI.

DANIELLOU, F. (1982), L'impact des technologies nouvelles sur le travail en postes dans l'industrie automobile, Paris, CNAM.

DAVENPORT, T.H. (1993), Process Innovation: Reengineering Work *through Information* Technology, Boston (Ma), Harvard Business School Press.

DAVENPORT, T.H. (1994), "Saving IT'Soul: Human-Centered Information Management", Harvard Business Review, mars-avril, pp. 119-131.

DAVENPORT, T.H. et SHORT, J.E. (1990), "The New Industrial Engineering: Information Technology and Business Process Redesign", Sloan Management Review, vol. 31, n° 4, été, pp. 11-27.

DAVENPORT, T.H. et STODDARD D.B. (1994), "Reengineering: Business Change of Mythic Proportions", Mis Quarterly, vol. 18, n° 2, pp. 121-127.

DAVID, P. (1986), Narrow Windows, Blind Giants *and Angry Orphans:* The *Dynamics* of Systems Rivalries and *Dilemmas* of Technology Policy, Document de travail TIP, Université de Stanford.

DAVID, P. (1987), "New Standards for the Economics of Standardization", dans DASGUPTA, P. et STONEMAN, P. (Édit.), *Economic Theory* and Technology Policy, Cambridge, University Press,

DAVIDSON, W.H. (1993), "Beyond Reengineering: The Three Phases of Business Transformation", IBM *Systems* Journal, vol. 32, n° 1, janvier, pp. 65-79.

DAVIES, S., LAMBERT, A. et FINDLAY J. (1989), "The Effects of the Availibility of Menu Information During Cornmand Learning in A Word Processing Application", Behaviour and Information Technology, n° 8, p. 135-144.

DAVIS, G.B. (1974), Management *Information* Systems: Conceptual Foundations, Structure and Development, New York, McGraw Hill.

DAVIS, G.B. (1982), "Strategies for Information Requirements Determination", IBM Systems Journal, vol. 21, n° 1, mars, pp. 4-30.

DAVIS, G.B. et WEBER, R. (1983), Auditing Advanced EDP *Systems,* A *Survey* of Practice and Development of A *Theory*, The Netherlands, Limperg Institute.

DAWSON, P. et MCLOUGHIN, I. (1986), "Computer Technology And The Redifinition of Supervision: A Study of The Effects of Computerization on Railway Freight Supervisors", Journal of Management Studies, vol. 23, pp.116-132.

DEBANDT, J. (1988), "La filière comme méso-système", dans ARENA, R. (Édit.)*Traité* d'économie industrielle, Paris, Econornica.

DE BLASIS, J.P. (1982), Les enjeux-clés de la bureautique, Paris, Éditions d'organisation.

DE BLASIS, J.P. (1983), ***La*** bureautique, outils et applications, Paris, Éditions d'organisation.

DE BRESSON, C. et AMESSE, F. (1991), "Networks of Innovators: A Review and Introduction to the Issue", Research *Policy*, vol. 20, n° 3, pp. 363-379.

DE CERTEAU, M. et GIARD, L. (1983), L'ordinaire de la communication, Paris, Dalloz.

DE GAUDEMAR, J.P. (1980), "De la fabrique au site: naissance de l'usine mobile", Usines et ouvriers, figures du nouvel ordre productif, Paris, Maspéro, pp. 13-40.

DE JONG, T., DE HOOG, R. et SCHREIBER, G. (1988), "Knowledge Acquisition for An Integrated Project Management System", *Information* Processing and Management, n° 24-6, p. 681-691.

DE TERSSAC, G. et DUBOIS, P. (1992), Lesnouvellesrationalisations de la production, Toulouse, Cépadues.

DE TERSSAC, G., SOUBIE, J.L. et NEVEU, J-P. (1988), "Systèmes experts et transferts d'expertise", Sociologie du travail, n° 3, pp. 461-477.

DEAN, B. et CHAUDHURI, A. (1980), "Project Scheduling: A Critical Review", dans DEAN, B. et GOLDHAR, J. (1980), Management of Research and Innovation, Amsterdam (NL), pp. 215-234.

DEARDEN, J. (1964), "Can Management Information Be Automated?', Harvard Business Review, vol. 42, n° 2, pp. 128-135.

DEARDEN, J. (1966), "Myth of Real-Time Management Information", Harvard Business Review, vol. 44, n° 3, pp. 123-132.

DEBACKERE, K., CLARYSSE, B., WIJNBERG, N.M. et RAPPA, M.A. (1994), "Science and Industry: A Theory of Networks and Paradigms", Technology Analysis and Strategic Management, vol. 6, n° 1, pp. 21-37.

DEERY, S. (1989), "Determinants of Trade Union Influence over Technological Change", New Technology, Work and Employment, vol. 4, n° 2.

DELONE, W.H. (1981), "Firm Size and the Characteristics of Computer Use", MIS Quarterly, vol. 5, n° 4, pp. 65-77.

DEMAILLY, A. et LE MOIGNE, J.L. (1986), Sciences de l'Intelligence, Sciences de l'Artificiel, (avec SIMON, H.A.), Lyon, Presses Universitaires de Lyon.

DENIOSOS, D. (1994), "Steps for the Introduction of Technology Management in Developing Economies: The Role of Public Governments", Technovation, vol. 14, n° 3, pp. 197-203.

DERFLER, F. (1989), "Irnposing Efficiency: Workgroup Productivity Software", PC Magazine, vol. 8, n° 16, pp. 247-269.

DERVIN, B. (1992), "From the Mind's Eye of the User: The Sense-Making Qualitative-Quantitative Methodology" dans GLAZIER, J.D. et POWEL, R.R. (Édit.), Qualitative Research in Information Management, Englewood Cliff, Libraries Unlimited Inc., pp. 61-84.

DESJARDINS, D. (1994), "La réutilisation dans les projets informatiques: une opération rentable pour la BNC", Organisation, été, pp. 37-52.

DESMARAIS, M.C., GIROUX, L. et LAROCHELLE, S. (1990), "User Modelling for A Text Editor Coach", dans ACKERMAN, D. et TAUBER, M. J. (Édit.), Mental Models and *Human-Computer* Interaction *I*, Amsterdam, North Holland, pp. 335-351.

DESMARAIS, M., GIROUX, L. et LAROCHELLE, S. (1992), "Fondements méthodologiques et empiriques d'un système consultant actif pour l'édition de texte: le projet EdCoach", Technologies de l'information et société, vol. 4, n° 1, pp. 61-74.

DESMOUTIER, H. (1986), "Esquisse d'un modèle global du système d'innovation technique", Cahiers FSE, UT1, n° 160, pp. 1-15.

DESMOUTIER, H. (1992), "Un programme pour prendre en compte les techniques dans l'analyse stratégique", Économies et sociétés, série sciences de gestion, n° 18, juillet, pp. 7-41.

DIETRICH, D. et alii (1996), Gestion de la présence au travail: le télétravail, Rapport d'étude INT, Document ronéotypé.

DOERINGER, P. et PIORE, M.J. (1971), *Internal Labor* Markets and Manpower Analysis, Lexington (D.C.), Heath & Co.

DONALDSON, L. (1976), "Woodward Technology, Organizational Structure and Performance — A Critique of the Universal Generalization", Journal of Management Studies, n° 13, pp. 255-273.

DOPSON, S. et STEWART, R. (1993), "Information Technology, Organizational Restructuring and the Future of Middle Management", New Technology, Work and Employment, vol. 8, n° 1, pp. 10-20.

DORAY, P. et LAPOINTE, F. (1992), "Les styles socio-techniques en recherche appliquée: les centres spécialisés de CEGEPS", *Technologies de l'information* et société, vol. 4, n° 3, pp. 381-403.

DOS SANTOS, B.L. (1991), "Justifying Investments in New Information Technologies", Journal *of Management* Information *Systems*, vol. 7, n° 4, pp. 71-90.

DOSI, G., FREEMAN, C., NELSON, R. SILVERBERG, G. et SOETE, L. (1988), Technical Change and Economic Theory, Londres/ New York, Pinter Publishers.

DOWD, J.J. (1995), The *Human Side* of Reengineering, Document de travail IMD, Lausanne, 23 Mars.

DOWDY, W.L. et NIKOLCHEV, J. (1986), "Can Industries Demature? Applying New Technologies to Mature Industries", Long Range Planning, avril, pp. 38-49.

DOWNEY, H.K. et SLOCUM, J.W. (1975), "Uncertainty: Measures, Research, and Sources of Variation", Academy of Management Journal, vol. 18, n° 3, septembre, pp. 562-578.

DOWNEY, H.K., HELLRIEGEL, D. et SLOCUM, J.W. (1975), "Environmental Uncertainty: The Construct and its Application", Administrative Science Quarterly, vol. 20, n° 4, décembre, pp. 613-629.

DOWNEY, H.K., HELLRIEGEL, D. et SLOCUM, J.W. (1977), "Individual Characteristics As Sources of Perceived Uncertainty Variability", *Human* Relations, vol. 30, n° 2, février, pp. 161-174.

DOWNS, E. (1987), "A Contextual View of Development Information Technology", The Information *Society*, n° 5, pp. 119-132.

DRAKE, W.J. (1989), "The CCITT: "Time for Reform?"", INTERNATIONAL INSTITUTE OF COMMUNICATIONS (Édit.), Reforming the Global *Network*, Rapport de la Conférence plénière de l'ITU, Londres, pp. 28-43.

DRUCKER, P.F. (1988), "The Coming of the New Organization", Harvard Business Review, janvier-février, pp. 45-53.

DUBOIS, G. (1990), "How to Improve the *Bottom* Line and Reduce the Cost of Doing Business — Where *Does* EDI Fit In?', Actes de la conférence EDICA 1990 "Paperless Trading - Strategies for the 1990's", Sydney, mars.

DUCATEL, K. (1993), Employment and Information Technology in Europe: The Challenge *of New Technology*, Cheltenham, Edward Elgar.

DUCATEL, K. (1993), "Les réseaux de technologie de l'information sont-ils de véritables réseaux?", Technologies de *l*'information et société, vol. 5, n° 4, pp. 337-365.

DUNCAN, P. et YOUNGER, A. (1985), New Technology and Unemployment: A Simulation of Macroeconomic Impacts and Responses in Canada, Toronto, Institute of Policy Analysis, Université de Toronto, Cahiers de recherche.

DUNCAN, R.B. (1971), The *Effects* of Perceived Environmental *Uncertainty* on Organizational *Decision* Unit Structure: A Cybemetic Model, thèse de doctorat non publiée, New Haven (CT), Université de Yale.

DUNCAN, R.B. (1972), "Characteristics of Organizational Environments and Perceived Environmental Uncertainty", Administrative Science Quarterly, vol. 17, n° 3, décembre, pp. 313-327.

DUPUY, J.-P. et DUMOUCHEL, P. (1983), L'Auto-organisation: de la physique à la politique, Paris, Seuil.

DURAND, J.-P. (1990), "Du paradigme productique à la communication", Technologies de l'information et société, vol. 2, n° 3, pp. 57-78.

DURAND, J.-P., DURAND-SEBAG, J., LOJKINE, J. et MAHIEU, C. (1986), L'enjeu informatique: former pour changer *l'entreprise*, Paris, Les Méridiens-Klincksieck.

DURAND, J.-P. et SOLO, P. (1988), "La productique dans l'innovation globale de l'entreprise", texte présenté au Congrès d'Automatique organisé par l'AFCET à Grenoble.

DUTTON, J.M. et THOMAS, A. (1985), "Relating Technological Change and Learning by Doing", dans ROSENBLOOM, R.S. (Édit.), *Research on Technological Innovation, Management and Policy,* Greenwich (Co), Jai Press Inc., vol. 2, pp. 187-224.

DUTTON, W. et KRAEMER, K. (1985), *Modelling As Negotiating: The Political Dynamics of Computer Models in the Policy Process*, Norwood, Ablex Publishing Co.

EARL, M. (1989), *Management Strategies for Information Technology,* Londres, Prentice Hall.

EBERTS, R. et SALVENDY, G. (1984), "The Contribution of Cognitive Engineering to the Safe Design and Operation of CAM and Robotics", *Journal of Occupational Accidents* (1986), n° 8, pp. 49-67.

EDER, K. (1992), *Framing and Communicating Environmental Protest: A Discourse Analysis of Environmentalism,* Florence, Institut universitaire européen.

EDICA (1989), *EDI Council of Australia Network Interworking/ Interconnection Vendor Statement,* Melbourne, EDI Council of Australia Publication.

EDICA (1991), *Notes on Zmplementation Guidelines,* Melbourne, EDI Council of Australia Publication.

EDWARDS, M. (1984), "Robots in Industry: An Overview", *Applied Ergonomics*, vol. 15, n° 1, pp. 45-53.

ELAM, J. et KONSYNSKI, B. (1987), "Using Artificial Intelligence Techniques to Enhance the Capabilities of Model Management Systems", *Decision Sciences,* n° 18, pp. 487-502.

EL HADDAD, N. (1987), Systèmes *d'information* dans l'organisation. Approche interprétative. Études de cas dans les cliniques, Thèse de 3e cycle, Grenoble, Université de Grenoble.

ELIASSON, G. (1987), "Technologie de l'information, structure du capital et nature du changement technique dans l'entreprise", dans OCDE (Édit.), Technologies de *l'*information et perspectives économiques, Paris, OCDE.

ELLIS, P. (1984), "Office Planning and Design: The Impact of Organizational Change Due to Advanced Information Technology", Behaviour and Information Technology, n° 1, pp. 69-80.

ELLIS, C.A., GIBBS, S.J. et REIN, G.L. (1991), "Groupware, Some Issues and Experiences", Communications of the ACM, vol. 34, n° 1, pp. 39-58.

ELSHOUT, J. (1995), "Significance of Reverse Transfer of Technology and Experience with its Promotion in Industrialised Countries", Technovation, vol. 15, n° 7, pp. 423-435.

EMMELHAINZ, M.A. (1990), Electronic Data Interchange: A Total Management Guide, New York, Van Nostrand Reinhold.

ENGELBART, D. (1988), "A Conceptual Framework for the Augmentation of Man"s Intelect", dans GREIF, 1. (Édit.), Computer Supported Cooperative Work: A Book of Readings, San Mateo (Ca), Morgan-Kaufman.

ÉRALY, A. (1988), La structuration de l'entreprise. La rationalité en action, Bruxelles, Éditions de l'université de Bruxelles.

ETGAR, M. (1976), "Effect of Administrative Control on Efficiency of Vertical Marketing System", Journal of Marketing *Research*, vol. 13, février, pp. 12-24.

ETHERTON, J. et alii (1988), "Human Response to Unexpected Robot Movements at Selected Slow Speeds", dans *Ergonomics of* Hybrid Automated Systems, Amsterdam/Oxford/New York/ Tokyo, Elsevier, p. 381.

ETTIGHOFFER, D. (1992), L'entreprise virtuelle ou les nouveaux modes de travail, Paris, Odile Jacob.

ÉTUDE ET PLANIFICATION DES COMMUMCATIONS (1984), "Le télétravail, une expérience à tenter par les entreprises pour les handicapés", Réadaptation, vol. 311, pp. 33-34.

EUROPEAN COMMISSION (1995), Telework, Telecommuting and Decentralization, DG XIII, Bruxelles, septembre.

EUROPEAN COMMISSION (1995), Transnational *Collaboration from* Telework *Centers*, DG XIII, Bruxelles, septembre.

EWUSI-MENSAH, K. (1991), "On Information Systems Project Abandonment: An Exploratory Study of Organizational Practices", MZS Quarterly, mars, pp. 67-86.

FAGNANI, F. (1983), "L'analyse de la gestion du risque technologique aux USA", Culture Technique, n° 11, septembre, pp. 44-57.

FARBEY, B., LAND, F. et TARGETT, D. (1992), "Evaluating Investments in IT", Journal of Information Technology, vol. 7, n° 2, pp. 100-112.

FARBEY, B., LAND, F. et TARGETT, D. (1993), How to Assess your *IT Investment,* Londres, Butterworth-Heinemann, coll. Management Today.

FARBEY, B., TARGETT, D. et LAND, F. (1994), "The Great IT Benefit Hunt", European Management Journal, vol. 12, n° 3, pp. 270-279.

FARRIS, G. (1972), "The Effect of Individual Roles on Performance in Innovative Groups", *R&D* Management, n° 3, pp. 23-28.

FAULKNER, W. (1994), "Conceptualizing Knowledge Used in Innovation: A Second Look at the Science-Technology Distinction and Industrial Innovation", Science, Technology and *Human* Values, vol. 19, n° 4, pp. 425-458.

FAULKNER, W. (1995), "Getting Behind Industry-Public Sector Research Linkage: A Novel Research Design", Science and Public *Policy*, vol. 22, n° *5*, pp. 282-294.

FEAGLER, J.F. (1955), "A Detailed Feasibility Study: 1. The One-Shot Process", Electronic Data Processing in *Industry*, Rapport spécial n° 3, New York, American Management Association Inc., pp. 74-84.

FELDMAN, M.S. et MARCH, J.G. (1981), "Information in Organization As Signal and Symbol", *Adminitrative* Science Quaterly, n° 26, pp. 171-186.

FELLMAN, Th., BRAUNINGER, U., GIERER, R. et GRANDJEAN, E. (1982), "An Ergonornic Evaluation of VDTs", Behaviour and Information Technology, n° 1, pp. 69-80.

FELLNER, W. (1970), "Trends in the Activities Generating Technological Progress", American *Economic* Review, vol. 60, n° 1, pp. 1-29.

FERRIS, K.R. (1982), "Perceived Environmental Uncertainty, Organizational Adaptation, and Employee Performance: A Longitudinal Study in Professional Accounting Firms", Accounting, Organization and *Society*, Vol. 7, n° 1, janvier, pp. 13-25.

FIET (1994), Telework, Working Where One Would Like to Live?, International Federation of Commercial, Clerical, Professional and Technical Employees.

FINCH, 1. (1993), "EDI in Europe", Trade EDI Systems Programme, Actes de la conférence de Bruxelles, 20-21 avril.

FISHER, G., LEMKE, A. et SCHWAB, T. (1985), "Knowledge-Based Help Systems", Actes du CHI *1985 "Human* Factors in *Computing* Systems", New York, ACM, pp. 161-167.

FISHER, G.N. et BRANGIER, E. (1990), "Implantation d'un Système Expert: stratégie d'appropriation et changement organisationnel", dans BOURGINE, P. et WALLISER, B. (Édit.), CECOIA *90*, pp. 89-94.

F'IXARI, D., MOISDON, J.C. et WEIL, B. (1992), "Rêverl'organisation, vivre l'informatique?", Cahier de recherche *n°* 4, Paris, Centre de gestion scientifique de l'École des mines.

FLECK, J. (1993), "Configurations: Crystallizing Contingency", International Journal of *Human* Factors in Manufacturing, vol. 3, n° 1, pp. 15-36.

FLOYD, C. (1987), "Outline of A Paradigm Change in Software Engineering", dans BJERKNES, G., EHN, P. et KYNG, M. (Édit.), *Computers* and Democracy, Aldershot, Hants-Gower, pp. 191-210.

FOLEY, J., GIBBS, C., KIM W.C. et KOVACEVIC, S. (1988), "A Knowledge-Based User Interface Management System", dans CHI1988 *"Human* Factors in Computing *Systems"*, Washington, (D.C.), 15-19 mai, ACM, pp. 67-72.

FORAY, D. (1989), "Les modèles de la compétition technologique. Une revue de la littérature", Revue d'économie industrielle, n° 48, 2e trimestre, pp. 12-29.

FORAY, D. (1990), "Exploitation des externalités de réseaux *versus* évolution des normes: les formes d'organisation face au dilemne de l'efficacité dans le domaine des technologies de réseaux", Revue d'économie industrielle, n° 51, 1er trimestre, pp. 113-140.

FORD, J.D. et SLOCUM, J W. (1977), "Size, Technology, Environment and Structure of Organizations", Academy *of Management* Review, vol. 2, n° 4, octobre, pp. 561-575.

FOSSUM, J., ARVEY, R., PARADISE, C. et ROBBINS, N. (1986), "Modelling the Skills Obsolescence Process: A Psychological/ Econornic Integration", Academy of Management Review, n° 11, pp. 362-374.

FRADE, C. (1995), "La contribution des technologies de formation à l'enseignement dans le cadre du programme DELTA", Technologies de l'information et société, vol. 7, n° 1, pp. 35-72.

FRANCHINI, M.M. (1987), "La conduite d'un projet spatial", dans CNES (Édit.), Le management des grands projets spatiaux, Toulouse, Éditions Cepadues, pp. 153-163.

FRANTZ, D. (1991), "B of A s Plans for Computer Don't Add up" dans DUNLOP, C. et KLING, R. (édit.), Computerization and Controversy: Value *Conflicts* and Social Choices, Boston, Academic Press, pp. 103-110.

FRANZ, C.R. et ROBEY, D. (1987), "Strategies for Research on Information Systems in Organizations: A Critical Analysis of Research Purpose and Time Frame", dans BOLAND, R. et HIRSCHHEIM, R. (Édit.), *Critical Issues* in *Information* Systems Research, New York, Bailey.

FRAZELLE, E. et SMITH, C.L. (1984), "Worker Participation in Office Space Planning and Design Process Pays Large Dividends", Zndustrial Engineering, vol. 16, n° 12, décembre, pp. 34-37.

FRAZIER, G., SPEAKMAN, R. et O'NEAL, C. (1988), "Just-in-Time Exchange Relationship in Industrial Markets", Journal of Marketing, vol. 52, octobre, pp. 52-67.

FRÉCHET, G., CHOUINARD, D., ARDOUIN, P., DUSSAULT, G., GAMACHE, A., LOCONG, L., MERCIER, J. et PARENT, R. (1989), "L'implantation d'un agenda électronique dans une organisation: une étude de cas", Technologies de l'information et société, vol. 1, n° 2, pp. 119-138.

FREEMAN, C. (1988), "À quoi tiennent la réussite ou l'échec des innovations dans l'industrie?", Culture Technique, n° 18.

FREEMAN, C. (1991), "Network of Innovators, A Synthesis of Research Issues", Research Policy, vol. 20, n° 5, pp. 499-514.

FREEMAN, C., CLARK, J. et SOETE, L. (1982), *Unemployment and* Technical Innovation, Westport, Greenwood Press.

FREEMAN, C. et SOETE, L. (1990), New Explorations in the *Economics* of Technological Change, Londres/New-York, Pinter.

FREYSSENET, M. (1992), "Processus et formes sociales d'automatisation. Le paradigme sociologique", *Sociologie du travail,* vol. 34, n° 4, pp. 469-496.

FREYSSENET, M. et THÉNARD, J.C. (1988), "Choix d'automatisation, efficacité productive et contenu du travail", *GIP-Mutations industrielles,* Cahier n° 22.

FRIED, L. (1982), "Nine Principles for Ergonomic Software", *Datamation,* vol. 28, n° 12, pp. 163-166.

FRIEDBERG, E. (1983), "Les organisations et la mutation informatique", *Éducation Permanente,* n° 67, pp. 33-43.

FRÖHLICH, D., GILL, C. et KRIEGER, H. (1990), *Roads to Participation in the European Community? Increasing Prospects of Employee Representative Involvement in Technological Change,* Dublin, Fondation Européenne pour l'Amélioration des Conditions de Vie et de Travail.

FULK, J. et STEINFELD, C. (1990), *Organisation and Communication Technology,* Newbury Park (Ca), Sage.

FUSFELD, H.I. (1986), *The Technical Enterprise. Present and Future Patterns,* Cambridge (Ma), Ballinger Publishing.

GABEL, L. (1987), *Product Standardization and Competitive Strategy,* Amsterdam, Elsevier Science Publishers.

GADREY, J. et GADREY, N. (1991), La *gestion de la main-d'oeuvre dans les services et le commerce,* Paris, L'Harmattan.

GAFFARD, J.L. (1990), "Stratégies de mobilité et formes organisationnelles: quelques repères analytiques", *Revue d'économie industrielle,* 1er trimestre, n° 51, pp. 226-237.

GAFFARD, J.L. (1990), *Économie industrielle et de l'innovation,* Paris, Dalloz.

GALBRAITH, J. (1970), "Environmental and Technological Determinants of Organizational Design", dans LORSCH, P. et LAWRENCE, P. (Édit.), Studies in Organization Design, Homewood (Il), Irwin &Dorsey.

GALBRAITH, J. (1974), "Organizational Design: An Information Processing View", *Interfaces*, vol. 4, n° 3, pp. 28-36.

GARSOMBKE, T.W. et GARSOMBKE, D.J. (1989), "Strategic Implications Facing Small Manufacturers. The Linkage Between Robotization and Computerization", Journal of Small Business Management, vol. 27, n° 4, pp. 34-45.

GASSER, L. (1984), The Social Dynamics of Routine Computer Use in Complex Organizations, Ph.D. Thesis, University of California, Irvine.

GASSER, L. (1986), "The Integration of Computing and Routine Work", ACM Transactions on *Office* Information Systems, vol. 4, pp. 205-225.

GATTIKER, U. (1988), "Technological Adaptation: A Typology for Strategic Human Ressource Management", Behaviourand Information Technology, n° 7, pp. 345-359.

GATTIKER, U. (1990), "Technological Adaptation and Human Ressource Management in the High Technology Firm: Developing a Model for Training", dans GOMEZ-MEJIA, L. et LAWLESS, M. (Édit.), Monographs in Organizational Behavior and Industrial Relations, vol. 1, Greenwich (CT), JAI Press, pp. 265-296.

GATTIKER, U. (1990), Technology Management in Organizations, Newbury Park (CA), Sage.

GATTIKER, U. (1991), "Technologie informatique et formation de l'utilisateur final: intégration du traitement de l'information et des perspectives d'interface homme-machine", Technologies *de* l'information et société, vol. 3, n° 2/3, pp. 197-230.

GERLOFF, E.A., MUIR, N.K. et BODENSTEINER, W.D. (1991), "Three Components of Perceived Environmental Uncertainty: An Exploratory Analysis of the Effects of Aggregation", Journal of Management, vol. 17, n° 4, décembre, pp. 749-768.

GERSON, E.M. et STAR, S.L. (1986), "Analyzing Due Process in the Workplace", ACM Transactions on Office Information Systems, vol. 4, pp. 257-270.

GERWIN, D. (1979), "Relationship Between Structure and Technology At the Organization and Job Levels", Journal of Management Studies, vol. 16, n° 2, pp. 70-79.

GIBSON, C.F. et NOLAN, R. L. (1974), "Managing the Four Stages of EDP Growth, *Harvard* Business Review, janvier-février.

GIFFORD, W.E., BOBBITT, H.R. et SLOCUM, J.W. (1979), "Message Characteristics and Perceptions of Uncertainty by Organizational Decision Makers", Academy of Management Journal, vol. 22, n° 3, septembre, pp. 458-481.

GIFKINS, M. et HITCHCOCK, D. (1988), The *EDI Handbook:* Trading in the *1990s*, Londres, Blenheim Online.

GILL, C. (1986), Work, Unemployment and New Technology, Polity Press.

GINGRAS, L., ROY, M.C., AUBERT, B., BERGERON, F., BERNIER, C., BOUCHARD, L., GAWIN, S., LAUZON, N., LEMELIN, M., LIMAYEM, M., PINSONNEAULT, A., PRICE, W., RIVARD, S., RONDEAU, A., ROUSSEAU, R. et SÉROR, A.C. (1994), *Le* projet CER: les composantes essentielles de réussite d'un projet de réingénierie des processus d'affaires, Rapport au CEFRIO, novembre.

GINSBERG, A. et VENKATRAMAN, N. (1992), "Investing in New Information Technology: The Role of Cornpetitive Posture and Issue Diagnosis", Strategic Management Journal, vol. 13, pp. 37-53.

GIRAUD, C. (1987), Bureaucratie et changement: le cas de l'administration des télécommunications. Du 22 à *Asnières* à la télématique, Paris, L'Harmattan.

GIROUX, L. et LAROCHELLE, S. (1987), L'ergonomie cognitive des systèmes informatiques: état de la question *et pistes* de recherche, Laval, CCRIT.

GIROUX, L. et LAROCHELLE, S. (1987), The Cognitive *Ergonomics* of *Computer* Systems: *Status* of Research and Recommended Agenda, Université de Montréal et Centre canadien de recherche en informatisation du travail.

GIURICKOVIC-SIMILI, P. (1992), "Strategic Guidelines for Successful EDI", dans GRICAR, J. (Édit.), EDI: Inter-organizational *Systems* in the Global Environment, Actes de la 5e Conférence internationale EDI, Bled (Slovénie), 3-5 septembre, pp. 83-88.

GLASS, R.L. (1989), "The Paths to Software Quality", *Computerworld*, vol. 23, n° 9, 6 mars, pp. 19-21.

GOLDSTEIN, I. (1980), "Training in Work Organizations", *Annual* Review of Psychology, n° 31, pp. 327-372.

GOMEZ-MEJIA, L. et LAWLESS, M. (1990), Organizational Issues in High Technology Management, Greenwich (Co), JAI Press.

GONDRAN, M. (1986), Introduction aux systèmes-experts, Paris, Eyrolles.

GONTIER, G. (1994), *Le* télétravail, vague de fond ou engouement passager?, Dossier 4, Centre d'études de l'emploi, nouvelle série.

GOODHUE, D. (1986), "I/S Attitudes: Toward Theoretical and Definitional Clarity", CRIS WP n° 141, Sloan School of Management WP.

GOODHUE, D. (1988), *Supporting Users* of Corporate Data: the *Effect* of *IS* Policy Choices, Texte dactylographié, Boston, MIT.

GOODWIN, N.C. (1987) "Functionality and Usability", Communications of the ACM, vol. 30, n° 3, pp. 229-233.

GOPALAKFUSHNAN, S. et DAMANPOUR, F. (1994), "Patterns of Generation and Adoption of Innovation in Organization: Contingency Models of Innovation Attributes", Journal of Engineering and Technology Management, vol. 11, n° 2, pp. 95-116.

GORDON, L.A. et NARAYANAN, V. (1984), "Management Accounting Systems, Perceived Environmental Uncertainty and Organization Structure: An Empirical Study", Accounting, Organization and Society, vol. 9, n° 1, mars, pp. 33-47.

GORDON, P.A. (1991), "Management Philosophies: What Comes After Theory Z?", Journal of Systems Management, vol. 42, n° 6, juin, pp. 9-12.

GORDON, R.M. (1960), The Total Information System and the Levels of Data Processing; Data Processing Today: A Progress Report, Rapport de gestion, n° 46, New York, American Management Association Inc., pp. 23-33.

GORRY, G.A. et SCOTT MORTON, M.S. (1971), "A Framework for Management Information Systems", Sloan Managament Review, vol. 13, n° 1, automne, pp. 55-70.

GOVER, J. (1995), "Corporate Management of R&D: Lessons for the U.S. Government", Research *and Technology* Management, vol. 7, n° 2, pp. 27-35.

GOVINDARAJAN, V. (1984), "Appropriateness of Accounting Data in Performance Evaluation: An Empirical Examination of Environmental Uncertainty As An Intervening Variable", Accounting, Organization and Society, vol. 9, n° 2, printemps, pp. 125-135.

GRABHER, G. (1989), "Regional Innovation by Networking: The Case of Lower Austria", Entrepreneurship *and Regional* Development, vol. 1, n° 2, pp. 141-142.

GRANT, K.A. (1985), "How Practical is Teleworking?", *Canadian Datasystems*, vol. 17, n° 8.

GREEN, G.I. (1989), "Perceived Importance of System Analyst"s Job Skills, Roles, and Non-Salary Incentives", *MIS* Quarterly, vol. 13, n° 2, pp. 115-134.

GREENGARD, S. (1993), "Reengineering: Out of Trouble", Personnel Journal, décembre, pp. 48B-480.

GREGORY, D. (1986), "Delimiting Expert Systems", IEEE Transactions on Systems, Man and Cybemetics, vol. 16, n° 6, pp. 834-843.

GREMILLION, L.L. et PYBURN, P.J. (1985), "Justifying Decision Support and Office Automation Systems", Journal *of MIS*, vol. 2, n° 1, pp. 5-18.

GRIERE, G., ARDOUIN, P., GAMACHE, A. et LOCONG, L. (1984), Système *SATREC/SAGER:* Concepts, architecture et fonctionnalités, DIUL-RR-84-20, Département d'informatique, Université Laval, octobre.

GRILICHES, Z. (1986), "Le ralentissement de la productivité: la R&D est-elle en cause?", SALOMON, J.J. et SCHMÉDER, G. (Édit.), Les *enjeux du* changement technologique, Paris, CPE-Economica, pp. 39-51.

GRIMES, A. et KLEIN, S. (1973), "The Technological Imperative: The Relative Impact of Task Unit, Modal Technology and Hierarchy on Structure", Academy *of Management* Journal, n° 16, pp. 583-597.

GROVER, V., TENG, J.T.C. et FIELDER, K.D. (1993), "Information Technology Enabled Business Process Redesign: An integrated Planning Framework", Omega, n° 21, pp. 433-447.

GROVES, B.R. (1990), "The Missing Element in MRP - People", Production and *Inventory* Management Journal, vol. 31, n° 4.

GRUDIN, J. (1989), "Why Groupware Applications Fail: Problems in Design and Evaluation" *Office* Technology and People, vol. 4, n° 3, pp. 245-264.

GRUNDSTEIN, M. et DE BONNIÈRES, P. (1987), "De la fertilisation à l'insertion, une méthodologie de développement des systèmes-experts", Revue d'intelligence artificielle, vol. 1, n° 2, pp. 75-88.

GUILLEMETTE, R. (1990), "The Evaluation of Usability in Interactive Information Systems", dans CAREY , J. (Édit.), Actes du 3e Symposium *"Human* Factors in Information Systems", Norman, pp. 102-114.

GUILLOUX, V. (1991), Coordination inter-organisationnelle: une étude empirique dans le secteur *textile/prêt-à-porter*, Thèse Nouveau Régime sous la direction du professeur Kalika, Poitiers, Institut d'Administration des Entreprises.

GUILLOUX, V. (1992), "Coordination inter-organisationnelle, système d'information et juste-à-temps: une étude empirique dans le secteur textile-prêt à porter", Technologies de l'information et société, vol. 4, n° 3, pp. 309-332.

GURBAXANI, V., KING, J.L., KRAEMER, K.L., MCFARLAN, F.W., RAMAN, K.S. et YAP, C.S. (1990), "Institutions and the International Diffusion of Information Technology", Actes de la *XIe* conférence internationale sur les systèmes d'information, Copenhague, décembre, pp. 87-98.

GUSTAVSEN, B. (1985), "Technology and Collective Agreements: Some Recent Scandinavian Developments", Industrial Relations Journal, vol. 16, n° 4.

HAGENDOORN, J. et SCHAKENRAAD, J. (1990), "Inter-Firm Partnerships and Co-Operative Strategies in Core Technologies", dans FREEMAN, C. et SOETE, L. (Édit.), New Explorations in *the Economics* of Technical Change, Londres, Pinter.

HAGENDOORN, J. et SCHAKENRAAD, J. (1992), "Leading Companies and Networks of Strategic Alliances in Information Technologies", Research Policy, vol. 21, pp. 163-190.

HAKANSSON, H. (1987), Industrial Technological Development, A Network Approach, Londres, Croon Helm.

HALL, D.T. et MANSFIELD, R. (1971), "Organizational and Individual Response to External Stress", Administrative Science Quarterly, vol. 16, pp. 533-547.

HALL, G., ROSENTHAL, J. et WADE, J. (1993), "How to Make Reengineering Really Work", Harvard Business Review, n° 71, pp. 119-131.

HAMMER, M. (1990), "Reengineering Work: Don't Automate, Obliterate", Harvard Business Review, vol. 68, n° 4, juillet-août, pp. 104-112.

HAMMER, M. et CHAMPY, J. (1992), "What is Reengineering?', Technology Management, n° 5, mai, pp. 10-24.

HAMMER, M. et CHAMPY, J, (1993), Le reengineering, Paris, Dunod.

HAMMER, M. et CHAMPY, J. (1993), Reengineering the Corporation: A *Manifesto for Business* Revolution, New-York, Harper Business.

HANSSEN-BAUER, J. et SNOW, C.C. (1996), "Responding to Hypercompetition: The Structure and Processes of A Regional Learning Network Organization", Organization Science, vol. 7, n° 4, pp. 413-427.

HARES, J. et ROYLE, D. (1994), Measuring the Value of *Information* Technology, Chichester, Wiley, coll. Series in Information Systems.

HARRINGTON, J. (1973), *Computer* Integrated Manufacturing, New York, Industrial Press.

HARRIS, S.E. et KATZ, J.L. (1988), "Profitability and Information Technology Capital Intensity in the Insurance Industry", Actes de la *XXIe* Conférence "Systems Sciences", Hawaï, vol. IV.

HARRISSON, D. (1993), Implantation d'un système MRP II: le cas d'une entreprise de cosmétiques (Esthéplus), Rapport de recherche-terrain, Université du Québec à Hull/CREST - UQAM.

HARRISSON, D., DORAY, P. et ROUSSEAU, Th. (1994), "Processus d'implantation d'un système de GPAO et structuration de l'entreprise", Technologies de l'information et société, vol. 6, n° 1, pp. 15-36.

HARRISSON, D. et THÉRIAULT, G. (1991), Analyse de l'implantation d'un système de gestion manufacturière: le cas d'une entreprise de textile, Rapport de recherche-terrain, CREST - UQAM.

HARRISSON, D. et THÉRIAULT, G. (1991), L'implantation d'un système de gestion de la production assistée par ordinateur: le cas d'une entreprise de produits pharmaceutiques, Rapport de recherche-terrain, CREST-UQAM.

HARTMAN, R.I., STONER, C.R. et ARORA, R. (1991), "An Investigation of Selected Variables Affecting Telecommuting Productivity and Satisfaction", Journal of Business and Psychology, vol. 6, n° 2, pp. 207-224.

HARVEY, E. (1968), "Technology and the Structure of Organizations", American Sociological Review, n° 33, pp. 247-259.

HASLETT, J.W. (1961), "*Toward* A Totally Integrated Management Information System At Shell *Oil* Company: *Advances* in EDP and Information Systems, Rapport de gestion, n° 62, New York, American Management Association Inc.

HATCHUEL, A. (1993), The Nature of Managerial Knowledge: Birth *and Life of Rational Myths*, conférence présentée à l'EGOS, Paris.

HATCHUEL, A. et MOLET, H. (1986), "Rational Modelling in Understanding and Aiding Human Decision Making", European Journal of Operational Research, n° 24, pp. 178-186.

HATCHUEL, A. et WEIL, B. (1992), L'expert et le système, Paris, Economica.

HATCHUEL, A. et WEIL, B. (1996), "Dynamique des reconnaissances et changement organisationnel: réflexions à partir d'un cas de système-expert de génération automatique de gamme de fabrication", Technologies de l'information et société, vol. 6, n° 1, pp. 37-54.

HAWS, U. (1985), The New Home *Workers,* Londres, Law Pay Unit.

HAYES-ROTH, B. (1977), "Evolution of Cognitive Structures and Processes", Psychological Review, vol. 84, mai, pp. 260-278.

HAYES-ROTH, F., WATERMAN, D. et LENAT, D. (1983), Building Expert Systems, Londres, Addison-Wesley.

HECKING, M. (1987), "How to Use Plan Recognition to Improve the Abilities of the Intelligent Help System Sinix Consultant", dans BULLINGER, H.J. et SHACKEL, B. (Édit.), *Human-Computer Interaction-INTERACT'87*, Amsterdam, North Holland/Elsevier Science, pp. 657-662.

HEDBERG, B. et MUMFORD, E. (1975), "The Design of Computer Systems: Man's Vision of Mans As An Integral Part of the System Design Process", dans MUMFORD, E. et SACKMAN, H. (Édit.), *Human* Choices and *Computers*, Amsterdam, North-Holland.

HEINER, A.R. (1988), "Imperfect Decision and Routinized Production: Implication for Evolutionary Modelling and Inertial Technical Change", dans DOSI, G., FREEMAN, C. et alii (Édit.), *Technical* Change and Economic Theory, Londres/New York, Frances Pinter.

HENDERSON, J. (1987), "Finding Synergy Between Decision Support Systems and Expert Systems Research", *Decision* Sciences, vol. 18, n° 3, pp. 333-349.

HENDERSON, J.C., ROCKART, J.F.et SIFONIS, J.G. (1987), "Integrating Management Support Systems into Strategic Information Systems Planning", Journal *of MIS*, été, vol. 4, n° 1, pp. 5-24.

HENDERSON, J.C. et VENKATRAMAN, N. (1992), "Strategic Alignment: A Model for Organizational Transformation Through Information Technology", dans KOCHAN, T. et USEEM, M. (Édit.), Transforming Organizations, Oxford, Oxford University Press.

HENDERSON, J.C. et VENKATRAMAN, N. (1993), "Strategic Alignment: Leveraging Information Technology for Transforming Organizations", ZBM Systems Journal, vol. 32, n° 1, pp. 4-16.

HÉRAN, F. (1990), "Les relations entre technologie et organisattion: le rôle structurant du mode d'organisation", Clés, pp. 113-124.

HERSTERLY, W., LIEBESKIND, J. et TODD, Z. (1980), "Organizational Economics: An Impeding Revolution in Organization Theory?", Academy of Management Review, vol. 15, n° 3, pp. 402-420.

HESS, G.J. (1990), "Beyond CIM: Computer-Optimized Manufacturing", *CIM* Review, vol. 6, n° 4, pp. 6-16.

HEURGON, E. (1990), "Urbanisme et architecture des systèmes d'information", Technologies de *l'information* et société, vol. 2, n° 3, pp. 39-56.

HEWITT, C. (1986), "Offices Are Open Systems", ACM Transactions on *Office* Information Systems, vol. 4, pp. 271-287.

HEYDEBRAND, W.V. (1989) "New Organizational Forms", Workand Occupations, vol. 16, n° 3, pp. 323-357.

HICKSON, D., HINNINGS, R., McMILLAN, C. et SCHWITTER, J. (1974), "The Culture-Free Context of Organization Structure: A Tri-National Comparison", Sociology, n° 8, pp. 59-80.

HICKSON, D., PUGH, D. et PHEYSEY, D. (1969), "Operations Technology and Organizations Structure: An Empirical Reappraisal", Administrative Science Quaterly, n° 14, pp. 378-397.

HILL, Ch. et KIM, W. (1988), "Searching for A Dynamic Theory of the Multinational Enterprise: A Transaction Cost Model", Strategic Management Journal, vol. 9, pp. 93-104.

HILTZ, S.R. (1988), "Productivity Ehancement from Computer Mediated Communication: A Systems Contingency Approach", Communications of the ACM, vol. 31, n° 12, décembre, pp. 1438-1454.

HINES, V.D. (1985), *Office* Automation, New York, John Wiley & Sons.

HOCHSTRASSER, B., (1993), "Quality Engineering: A New Framework Applied to Justifying and Prioritising IT Investments", European Journal of Information Systems, vol. 2, n° **3,** pp. 211-223.

HOLKEN, H. (1992), La stratégie et l'usage des mobiles en entreprise: SNCF, *Chronofroid* en France, TNT Express Worldwide en Allemagne, Rapport Holken consultants & Partners pour le CNET/UST.

HOLSTRUM, G.L., MOCK, T.J et WEST, R.N. (1988)), The *Impact* of Technology on Auditing—*Moving* Into the *21st Century*, Floride, The Institute of Interna1 Auditors Research Foundation.

HOTTE, C. et alii (1986), La bureautique: fondements, gestion, implantation, Montréal, Éditions Agence d'Arc.

HREBINAK, L. (1974), "Job Technology, Supervision and Work Group Studies", Administrative Science Quaterly, vol. 19, n° 3, pp. 395-410.

HUBER, G.P. (1990), "A Theory of the Effects of Advanced Information Technologies on Organization Design, Intelligence and Decision-Making", Academy *of Management* Review, vol. 15, n° 1, pp. 47-71.

HUBER, G.P., O'CONNELL, M. et CUMMINGS, L. (1975), "Perceived Environmental Uncertainty: Effects of Information and Structure", *Academy of Management Journal*, vol. 18, n° 4, décembre, pp. 727-740.

HUFF, S.L. (1992), "Reengineering the Business", *Business Quarterly*, vol. 56, n° 3, hiver, pp. 38-42.

HUGHES, T.P. (1987), "The Evolution of Large Technological Sytems" dans BIJKER, W.E., HUGHES, T.P. et PINCH, T.J. (Édit.), *The Social Construction of Technological Systems: New Directions in the Sociology and History of Technology*, Cambridge (Ma), MIT Press, pp. 51-82.

HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT COUNCIL (1992), *Telework Pilot Programme in the Public Sector*, Ottawa.

HUMMON, P.N. (1984), "Organizational Aspect of Technological Change", dans LAUDAN, R. (Édit.), *The Nature of Technological Knowledge. Are Models of Scientific Change Relevant?*, Amsterdam (NL), North-Holland/Reidel Publishing Company, pp. 67-82.

HUNT, H.A. et HUNT, T.L. (1983), *Human Resource Implication of Robotic*, Kalamazoo (Mi), Upjohn Institute for Employment Resource.

HUNT, R. (1970), "Technology and Organization", dans KAST, F. et ROSENZWEIG, J. (Édit.), "Contingency Views of Organization and Management", Chicago, Science Research Associates, pp. 160-178.

HUNTINGTON, S.P. (1973), "Transnational Organizations in World Politics", *World Politics*, vol. 25, pp. 333-368.

HURTUBISE, R. (1982), *La Bureautique. Eléments et impacts*, Montréal, Éditions Agence d'Arc.

HUSEMAN, R. et MILES, E. (1988), "Organizational Communication in the Information Age: Implications of Cornputer-Based Systems, *Journal of Management,* vol. 14, n° 2, pp. 181-204.

HUTCHESON, R.A. (1985), *Trade in Telecommunications Services: The Current Institutional FrameWork and the Potential for Change,* Paris, OCDE/ICCP.

HUTCHISON, J.W. (1983), "Expertise and the Structure of Free Recall", *Advances in Consumer Research,* vol. 10, pp. 585-589.

HUWS, U. (1995), *Follow-up of the White Paper "Growth, Competitiveness, Employment",* Commission Européenne, Europe sociale: "Le télétravail dans l'Europe sociale", supplément n° 3.

HUWS, U. (1996), *Teleworking, An Overview of the Research,* Londres, Analytica.

HUYSMANS, J. (1970), "The Effectiveness of the Cognitive Style Constraint in Implementing Operations Research Proposals", *Management Science,* vol. 17.

HYMAN, R. et STREECK, W. (1988), *New Technology and Industrial Relations,* Londres, Blackwell.

IACONO, S. et KLING, R. (1987), "Changing Office Technologies and the Transformation of Clerical Jobs" dans KRAUT, R. (Édit.), *Technology and the Transformation of White Collar Work,* Hillsdale, Lawrence Erlbaum & Associated.

IACONO, S. et KLING, R. (1988), "L'informatisation du travail de bureau et l'organisation du travail", *Technologies de l'information et société,* vol. 1, n° 1, pp. 57-90.

IMAI, K. et ITAMI, H. (1984), "Interpenetration of Organization and Market, Japan's Firm and Market in Cornparison with the US", *International Journal of Industrial Organization,* n° 2, pp. 285-310.

IRMER, T. (1990), "The Changing Environment in Telecommunication Standardization — Opportunity of Threat for CCITT", ETSI (Édit.), The *Benefits* of *ETSI* to European Businesses, Valbonne, pp. 1-8.

IRVING, R. et CONRATH, D. (1988), "The Social Context of Multiperson, Multiattribute Decisionmaking", ZEEE *Transac*tionson *Systems, Man and* Cybernetics, vol. 18, n° 3, pp. 348-357.

IVES, B. et LEARMONTH, G.P. (1984), "The Information System As A Competitive Weapon", Communications of the ACM, vol. 27, n° 12, pp. 1193-1201.

IVES, B. et OLSON, M.H. (1984), "User Involvement and MIS Success: A Review of Research", Management Science, vol. 30, n° 5, pp. 586-603.

IWENS, J.-L. (1988), "Les systèmes de communication du futur: à nouveaux réseaux, nouveaux débats", Technologies de l'information et société, vol. 1, n° 1, pp. 121-137.

JACKSON, B. (1983), "Decision Methods for Evaluating R&D Projects", Research Management, juillet-août, pp. 16-22.

JACKSON, B. (1983), "Decision Methods for Selecting A Portfolio of R&D Projects", Research Management, septembre-octobre, pp. 21-26.

JACOT, J.H. (1994), *Formes* anciennes, formes nouvelles d'organisation, Lyon, Presses Universitaires de Lyon.

JAEGER, A.M. (1986), "Organization Development and National Culture: Where's the Fit?", *Academy of Management* Review, vol. 11, n° 1, pp. 178-190.

JANSON, R. (1993), "Innovation through Re-engineering", *Quality* Digest, juin, pp. 48-52.

JELASSI, T. (1993), "Gaining Business from Information Technology: The Case of Otis Eltor France", European Management Journal, vol. 11, n° 1, pp. 62-73.

JELINEK, M. et SCHOONHOVEN, C. (1990), "Managing Innovation in High Technology Firms: Challenges to Organizational Theory", dans GOMEZ-MEJIA, L. et LAWLESS, M. (Édit.), Organizational Issues in High Technology Management, Greenwich (Co), JAI Press.

JOHANSON, J. et MATTSON, L. (1987), "Inter-organizational Relations in Industrial Systems: A Network Approach Compared with the Transaction Cost Approach", International Studies of Management and Organizations, vol. 17, n° 1, pp. 49-63.

JOHN, G. (1984), "An Empirical Investigation of Some Antecedents of Opportunism in a Marketing Channel", Journal of Marketing Research, n° 21, pp. 278-289.

JOHNSON, G. (1992), Strategic Change and the Management Process, Oxford, Blackwell (1e édition en 1987).

JOHNSTON, A. et SASSON, M. (1986), New Technologies Development, Paris, UNESCO.

JOHNSTON, H.R. et VITALE, M.R. (1988), "Creating Competitive Advantage With Interorganizational Information Systems", MIS Quarterly, juin, pp. 153-165.

JOHNSTON, P. (1996), New Challenges and Opportunities from Technology Development, Document de travail présenté à la conférence mixte Commission Européenne/Fondation européenne sur "Les implications sociales du télétravail", Bruxelles, 30-31 mai.

JOHNSTON, R. et VITALE, M. (1988), "Creating Competitive Advantage with Interorganizational Information Systems", MIS *Quaterly*, juin, pp. 153-165.

JONES, G. (1984), "Task Visibility, Free Riding and Shirking: Explaining the Effect of Structure and Technology on Employee Behavior", Academy of Management Review, n° 9, pp. 684-695.

JONES, L.H. et KYDD, C.T. (1988), "An Information Processing Framework for Understanding Success and Failure of MIS Development Methodologies", Information and Management, vol. 15, n° 5, décembre, pp. 263-271.

JULIEN, P.A. (1991), "Le rythme de pénétration des nouvelles technologies de production dans les PME", Journal of Small Business and Entrepreneurship, vol. 8, n° 3.

JULIEN, P.A., CARRIÈRE, J.B. et HÉBERT, L. (1988), "Les facteurs de diffusion et de pénétration des nouvelles technologies dans les PME manufacturières québécoises", Revue internationale PME, vol. 1, n° 2, pp. 193-223.

JULIEN, P.A., CARRIERE, J.B. et HÉBERT, L. (1988), "Les facteurs de diffusion et de pénétration des nouvelles technologies dans les PME québécoises", Revue internationale PME, vol. 1, n° 2, pp. 193-223.

JULIEN, P.A. et HÉBERT, L. (1986), "Le rythme de pénétration des nouvelles technologies dans les PME manufacturières québécoises", Journal of Small Business and Entrepreneurship, vol. 3, n° 4, pp. 24-36.

JULIEN, P.A., LORRAIN, J. et HÉBERT, L. (1989), "L'impact de l'informatique sur les professions de bureau au Québec", Technologies de l'information et société, vol. 1, n° 2, pp. 94-118.

JULIEN, P.-A. et RAYMOND, L.(1993), "Facteurs discriminants de l'adoption des nouvelles technologies dans les PME de commerce de détail et de camionnage", Technologies de l'information et société, vol. 5, n° 2, pp. 209-225.

JULIEN, P.A. et THIBODEAU, J.C. (1988), Bilan et impact des nouvelles technologies sur la structure industrielle de l'économie québécoise, Rapport préparé en vue du Sommet sur les Nouvelles Technologies, 12-14 octobre, Éditeur officiel du Québec.

JULIEN, P.A. et THIBODEAU, J.C. (1990), "Modèles et méthodes pour la mesure d'impact des nouvelles technologies sur l'économie", Technologies de l'information et société, vol. 2, n° 3, pp. 97-116.

JULIEN, P.A. et THIBODEAU, J.C. (1991), Les nouvelles technologies et l'économie du Québec, Québec, Presses de l'Université du Québec.

JULIEN, P.A. et THIBODEAU, J.C. (1995), L'impact des nouvelles technologies sur l'économie du Québec, Québec, Presses de l'université du Québec .

KANFER, R. et ACKERMAN, P. (1989), "Motivation and Cognitive Abilities: An Integrative/Aptitude-Treatment Interaction Approach to Skill Acquisition", Journal of Applied Psychology, n° 74, pp. 657-690.

KANG, A.B. et BOON, L.H. (1987), "Issues in Software Ergonomics: User Interface Design and Chineese Computing Input Methodology", *Ergonomics*, vol. 30, n° 12, pp. 1647-1653.

KANTROW, A.M. (1980), "The Strategy-Technology Connection", Harvard Business Review, juillet-août, pp. 12-21.

KATZ, R. et TRUSHMAN, M. (1979), "Communication Patterns, Project Performance and Task Characteristics: An Empirical Evaluation and Integration in An R&D Setting", Organizational Behavior and *Human* Performance, n° 23, pp. 139-162.

KEAN, P.G.W. (1981), "Value Analysis: Justiying Decision Support Systems", *MIS* Quarterly, vol. 5, n° 1, pp. 1-14.

KEEN, P.G.W. (1981), "Information Systems and Organizational Change", Communication of the ACM, vol. 24, n° 1, pp. 24-32.

KEEN, P.G.W. (1991), Shaping the Future, Boston, Harvard Business School Press.

KEEN, P.G.W. et SCOTT MORTON, M.S. (1978), *Decision Support* Systems, Addison Wesley, Reading.

KELLEHER, J. et DANAU, D. (1995), "L'organisation de l'innovation dans le cadre du programme DELTA, Technologies de l'information et société, vol. 7, n° 1, pp. 95-112.

KELLER, R.T. (1978), "Dimensions of Management System and Performance in Continuous Process Organizations", *Human* Relations, vol. 31, n° 1, janvier, pp. 59-75.

KENIS, P. et SCHNEIDER, V. (1990), "Policy Networks and Policy Analysis: Scrutinizing a New Analytical Toolbox", dans MARIN, B. et MAYNTZ, R. (Édit.), Policy Networks, Empirical Evidence and Theoretical Considerations, Francfort, Campus, pp. 25-59.

KIDD, P.T. (1988), "The Social Shaping of Technology: The Case of A CNC Lathe", Behaviour and *Information* Technoloy, vol. 7, n° 2, pp. 193-204.

KING, J. (1991), "Reengineering Puts Progressive on the Spot", Computerworld, vol. 25, n° 26, 15 juillet, p. 58.

KING, J.L., GURBAXANI, V., KRAEMER, K.L., MCFARLAN, F.W., RAMAN, K.S. et YAP, C. (1994), "Institutional Factors in Information Technology Innovation", Information Systems Research, vol. 5, n° 2, pp. 139-169.

KING, W.R. (1978), "Strategic Planning for Management Information Systems", *MIS* Quarterly, vol. 2, n° 1, pp. 27-37.

KIST, J. (1989), "Elektronisch uitgeven: slagen en falen van informatie produkten (Electronic Publishing: Success and Failure of Information Products)", *Informatie* en *Informatiebeleid*, vol. 7, n° 4, pp. 62-66.

KITAJIMA, M. (1989), "A Formal Representation System for the Human-Computer Interaction Process", International Journal of Man-Machine Studies, n° 30, pp. 669-696.

KIVIJARVI, H. et SAARINEN, T. (1995), "Investment in Information Systems and the Financial Performance of the Firm", *Information* and Management, vol. 28, pp. 143-163.

KLATZKY, S.R. (1970), "Automation, Size and the Locus of Decision Making: The Cascade Effect", Journal of Business, vol. 43, n° 2, pp. 141-151.

KLEIN, H.K. et HIRSCHEIM, R.A. (1989), "Legitimation in Information Systems Development: A Social Change Perspective", Office Technology and People, vol. 5, n° 1, pp. 29-46.

KLEIN, K., HALL, R. et LALIBERTÉ, M. (1990)," Training and the Organizational Consequences of Technological Change: A Case Study of Computer-Aided Design and Drafting", dans GATTIKER, U. (Édit.), Technological Innovation and *Human* Resources, vol. 2, New York/Berlin, De Gruyter, pp. 7-35.

KLIMA, G. (1990), Electronic Data Interchange and How it Can Achieve Greater Profitability for Business, Actes de la Conférence EDICA 1990 "Paperless Trading — Strategies for the 1990's", Sydney, mars.

KLING, R. (1978), "Automated Welfare Client-Tracking and Service Integration: The Political Economy of Computing" Communications of the ACM, vol. 21, n° 6, juin, pp. 484-493.

KLING, R. (1980), "Social Analyses of Computing: Theoretical Perspectives in Recent Empirical Research", ACM Computing *Surveys*, vol. 12, n° 1, pp. 61-110.

KLING, R. (1987), "Defining the Boundaries of Computing Across Complex Organizations", dans BOLAND, R. et HIRSCHHEIM, R. (Édit.), *Critical* Issues in Information Systems Research, New York, John Wiley & Sons, pp. 307-362.

KLING, R. (1991), "Cooperation, Coordination and Control in Computer-Supported Work", Communications of the ACM, vol. 34, n° 12, décembre, pp. 61-88.

KLING, R. (1997), "Behind the Terminal: The Critical Role of Computing Infrastructure in Effective Information Systems, Development and Use", dans COTTERMAN, W. et SENN, J. (Édit.), *Systems* Analysis: A Research Perspective, New York, John Wiley, Chapitre 10, pp. 153-201.

KLING, R. et GERSON, E.M. (1977), "The Social Dynamics of Technical Innovation in the Computing World", Symbolic *Interaction*, vol. 1, n° 1, pp. 132-146.

KLING, R. et GERSON, E.M. (1978), "Patterns of Segmentation and Intersection in the Computing World", Symbolic Interaction, vol. 1, n° 2, pp. 24-43.

KLING, R. et IACONO, S. (1984), "The Control of Information Systems Developments after Implementation" Communications of the ACM, vol. 27, n° 12, décembre, pp. 1218-1226.

KLING, R. et IACONO, S. (1985), "Computerization As the Product of Social Movements", dans GORDON, R. (Édit.), Microelectronics in Transition, Norwood, Ablex.

KLING, R. et IACONO, S. (1988), "L'informatisation du travail de bureau et l'organisation du travail", Technologies de l'information et société, vol. 1, n° 1, pp. 57-90.

KLING, R. et IACONO, S. (1988), "The Mobilization of Support for Computerization Movements", Social *Problems,* vol. 35, n° 3, juin, pp. 226-243.

KLING, R. et IACONO, S. (1989), "Desktop Computerization and the Organization of Work" dans FORESTER, T. (Édit.), Computers in the *Human* Context: Information Technology, *Productivity,* and People, Cambridge, The MIT Press.

KLING, R. et IACONO, S. (1989), "The Institutional Character or Computerized Information Systems", Office Technology and People, vol. 5, n° 1, pp. 7-28.

KLING, R. et IACONO, S. (1991), "Making the Computer Revolution" dans DUNLOP, C., KLING, R. et FORESTER, J. (Édit.), Computerization and Controversy: Value *Conflicts* and Social Choices , Boston, Academic Press, pp. 63-75.

KLING, R. et SCACCHI, W. (1980), "Computing A s Social Action: The Social Dynamics of Computing in Complex Organizations", *Advances* in Computers, vol. 19, pp. 250-327.

KNITTLE, D.L., RUTH, S. et GARDNER, E.P. (1987), "Establishing User-Centered Criteria for Information Systems: A Software Ergonomics Perspective", Information and Management, n° 11, pp. 163-172.

KNORR, R.O. (1991), "Business Process Redesign: Key to Competitiveness", Journal of Business Strategy, vol. 12, n° 6, novembre, pp. 48-51.

KOCHAN, T. et TAMIR, B. (1986), "Collective Bargaining and New Technology: Some Preliminary 'Propositions", Actes du 7e Congrès mondial de l'Association Internationale des Relations Industrielles, Hambourg, pp. 205-206.

KOGUT, B. (1988), "Joint Ventures: Theoretical and Empirical Perspectives", Strategic Management Journal, vol. 9, pp. 319-322.

KOLB, D.A. (1976), "Management and the Learning Process", *California* Management Review, vol. 18, n° 3, pp. 21-31.

KOLB, D.A. et FRY, R. (1975), "Towards An Applied Theory of Experimential Learning", dans COOPER, C.L. (Édit.), Theories of Croup Processes, Londres, John Wiley & Sons, pp. 33-58.

KONDRAT, M.E. (1994), "Culture and Power in Technology Transfer: Perspectives from A Critical Sociology of Knowledge", Social Development Issues, vol. 16, n° 3, pp. 45-67.

KONSYNSKI, B.R. et MCFARLAN, F.W. (1990), "Information Partnership: Scale without Ownership", *Harvard Business Review*, septembre-octobre.

KOPP, D.G. et LITSCHERT, R.J. (1980), "A Buddering Response in Light of Variations in Core Technology, Perceived Environmental Uncertainty and Size", Academy *of Management* Journal, vol. 23, n° 2, juin, pp. 252-266.

KORTE, W., KORDEY, N. et ROBINSON, S. (1995), Teleworking in Europe: Penetration, Potential and Practice, Document de travail, Bonn, Empirica.

KOVER, A. (1956), "Reorganization in A Advertising Agency, Human Organizational Control. The Concept of Organizational Control", The Journal of Social Issues, n° 12, pp. 50-60.

KRAEMER, K. et KING, J. (1988), "Computer-Based Systems for Cooperative Work and Group Decision Making", ACM Computing Suweys, vol. 20, n° 2, pp. 115-146.

KRAEMER, K.L., DICKHOVEN, S., FALLOWS TIERNEY, S. et KING, J.L. (1987), Datawars: The *Politics of Modeling* in Federal Policymaking, New York, Columbia University Press.

KRAJEWSKA, A. (1987), Technical and Non-Technical Determinants of Changes in Wages, manuscrit, étude de cas n° 1: "Enterprise Producing Textile Machines", projet de recherche patronné par le Bureau International du Travail, Lodz (PL).

KRAJEWSKA, A. (1991), "Aspects socio-économiques des nouvelles technologies de l'industrie polonaise", Technologies de l'information et société, vol. 3, n° 2/3, pp. 11-32.

KRAJEWSKI, S. (1989), "Fonctionnement des processus d'innovation en entreprise", Ekonomika i Organizacja *Przedsiebiorstwa*, n° 5, pp. 19-21 (en polonais).

KRAJEWSKI, S. (1989), "Motivation et innovation dans les entreprises industrielles", Acta Universatis *Lodziensis*, Lodz (en polonais).

KUHN, S. (1989), "The Limits to Industrialization: Computer Software Development in A Large Commercial Bank", dans WOOD, S. (Édit.), The Transformation of Work: Skill, Flexibility and the Labour Process, Londres, Unwin Hyman.

KUMAR, K. et WELKE, R. (1984), "Irnplementation Failure and System Developper Values", dans MAGGI, L., KLING, J.L. et KRAEMER, K.L. (Édit.), *Actes* ICIS, Tucson (Arizona), novembre, pp. 1-17.

KYDD, C.T. (1989), "Understanding the Information Content of MIS Management Tools", Management *Information* Systems Quarterly, vol. 13, n° 3, septembre, pp. 277-290.

LACROIX, J.-G. (1992), "Les nouvelles technologies d'information et de communication et le travail de création dans les industries culturelles", Technologies de l'information et société, vol. 4, n° 1, pp. 97-112.

LACROSSE, J.M., MAROY, C. et MOLITOR, M. (1990), Modernisation technologique et formation continuée; les exemples du textile et de l'industrie graphique, Rapport de recherche réalisé pour le Ministre de l'Enseignement et de la Formation de la Communauté française de Belgique, Unité de Sociologie, UCL.

LAMBERTI, D. et NEWSOME, S. (1989), "Presenting Abstract Versus Concrete Information in Expert Systems: What is the Impact on User Performance?", International Journal Man-Machine Studies, n° 31, pp. 27-45.

LAMBOOY, J.G. (1986), "Information and Internationalization. Dynamics of the Relations of Small and Medium Sized Enterprises in A Network Environment", Revue d'économie régionale et urbaine, n° 5, pp. 719-731.

LANDRY, M., PASCOT, D. et RIDJANOVIC, D. (1990), "Complexité, représentations et systèmes d'information", Technologies de l'information et société, vol. 2, n° 2, pp. 7-24.

LANSDALE, M.W. (1988), "On the Memorability of Icons in An Information Retrieval Task", Behaviour and Information Technology, vol. 7, n° 2, pp. 131-151.

LAPOINTE, Fr. (1992), "Le contexte organisationnel comme élément de la convivialité des interfaces utilisateur-machine. L'exemple du poste de travail pour la traduction", Technologies de l'information et société, vol. 4, n° 2, pp. 253-276.

LASFARGLTE, Y. (1989), Techno-jolies, *techno-folies*. Comment *réussir* les changements technologiques, Paris, Éditions d'Organisation.

LATOUR, B., MAUGUIN, Ph. et TEIL, G. (1990), "Comment suivre les innovations? Le "graphe socio-technique"", Gérer et comprendre, n° 20, pp. 62-79.

LAUDAN, R. (1984), The Nature of Technological Knowledge. Are Models of *Scientific* Change Relevant ?, Amsterdam (NL), Reidel Publishing Company.

LAUDAN, R. (1984), "Introduction", dans LAUDAN, R. (Édit.), The Nature of Technological Knowledge: Are Models of Scientijic Change Relevant?, Dordrecht, Reidel, pp. 1-26.

LAUDAN, R. (1984), "Cognitive Change in Technology and Science", dans LAUDAN, R. (Édit.), The Nature of Technological Knowledge. Are Models of Scientific Change Relevant?, Amsterdam, Holland/ Reidel Publishing Company.

LAUDON, K. (1986), Dossier Society: Value Choices in the Design of National Information Systems, New York, Columbia University Press.

LAULAN, A.-M. (1985), *La* résistance aux systèmes d'information, Paris, Retz.

LAVOIE, R. et LAPOINTE, F. (1991), "Pour une évaluation naturaliste de la convivialité des interfaces usager - machine", Communication au colloque "L'ordinateur, l'homme et la société II", Nivelles, 10 mai.

LAVOIE, R. et LAPOINTE, F. (1991), Poste de travail pour la traduction. Évaluation de la convivialité. Rapport final, Laval, Centre canadien de recherche sur l'informatisation du travail.

LAW, J. (1987), "The Structure of Sociotechnical Engeenering: A Review of New Sociology of Technology", Sociological Review, n° 35, pp. 404-425.

LAW, J. et CALLON, M. (1989), "Engineering and Sociology in A Military Aircraft Project: A Network Analysis of Technological Change", Social Problems, n° 35, pp. 284-297.

LAW, J. et WHITTAKER, J. (1986), On the Malleability of People and Computers: A *Focused Approach* to Office Ethnography, manuscrit, Department of Sociology, Social Anthropology and Social Work, University of Keele (R.-U.).

LAWTON-SMITH, H., DICKSON, K. et LLOYD-SMITH, S. (1991), "There Are Two Sides to Every Story: Innovation and Collaboration Within Networks of Large and Small Firms", Research Policy, vol. 20, n° 5, pp. 457-468.

LE BAS, C. (1989), "La stratégie d'automatisation de la PME: réflexions à partir d'études de cas", Économie et Société, vol. 1, n° 13, pp. 165-185.

LE DUFF, R. et MAISSEU, A. (1991), Management technologique, Paris, Sirey.

LE MOIGNE, J.L. (1973), Les Systèmes d'information dans les organisations, Paris, PUF.

LE MOIGNE, J.L. (1974), Les systèmes de décision dans les organisations, Paris, Presses Universitaires de France.

LE MOIGNE, J.L. (1979), "Des trois niveaux de l'information, seul aujourd'hui importe le second", dans AFCET (1979), Petits Groupes et Grands Systèmes, Paris.

LE MOIGNE, J.L. (1981), "Transmettre, calculer, communiquer: comémoriser", dans AFCET-CITEL, La conception des systèmes télématiques, Paris, pp. 3-14.

LE MOIGNE, J.L. (1983), "Science de l'Autonomie et Autonomie de la Science" dans DUMONCHEL, P. et DUPUY, J.P. (Édit.), *L'auto*-organisation, de la physique au politique (colloque de Cerisy), Paris, Seuil.

LE MOIGNE, J.L. (1984), La théorie du système général. Théorie de la modélisation, Paris, Presses Universitaires de France.

LE MOIGNE, J.L. (1989), "Communication, information et culture", Technologies de l'information et société, vol. 1, n° 2, pp. 11-36.

LEAVITT, H. (1964), "Applied Organization Change in Industry: Structural, Technical and Human Approaches", dans COOPER, W., LEAVITT, H. et SHELLY, M. (Édit.), New Perspectives in Organizational Research, New York, Wiley, pp. 55-71.

LEAVITT, H. (1967), "Applying Organisational Change in Industry", dans MARCH, J. (Édit.), Handbook of *Organizations*, Chicago, Rand McNally.

LEBLEBICI, H. et SALANCIK, G.R. (1981), "Effects of Environmental Uncertainty on Information and Decision Processes in Banks", Administrative Science Quarterly, vol. 26, n° 4, décembre, pp. 578-596.

LECHTMAN, H. (1975), "Style in Technology - Some Early Thoughts." dans LECHTMAN, H. et MERRIL, R.S. (Édit.), *Material* Culture. Style, Organisation and Dynamics of Technology, West Publishing, pp. 3-20.

LEDERER, A.L. et MENDELOW, A.L. (1988), "Convincing Top Management of the Strategic Potential of Information Systems", MIS Quarterly, pp. 525-534.

LEDERER, A.L. et MENDELOW, A.L. (1989), "Coordination of Information Systems Plans with Business Plans", Journal of Management Information Systems, vol. 6, n° 2, pp. 5-19.

LEDERER, A.L. et SETHL, V. (1988), "The Implementation of Strategic Information Systems Planning Methodologies", MIS Quarterly, septembre, pp. 445-461.

LEFEBVRE, E., LEFEBVRE, L.A. et COLIN, D. (1989), "Facteurs d'adoption des nouvelles technologies de production dans les PME manufacturières innovatrices", Revue Internationale PME, vol. 3, n° 2.

LEFEBVRE, L., LEFEBVRE, E. et DUCHARME, J. (1985), "Les entreprises québécoises et l'informatique: situation actuelle et perspectives futures", Gestion, novembre, pp. 31-34.

LEGRAIN, E. (1993), Intelligence artificielle et organisation, Paris, L'Harmattan.

LEGRAIN, E. (1996), "Innovation et agir communicationnel", Technologies de l'information et société, vol. 6, n° 1, pp. 55-76.

LEIFER, R. et HUBER, G.P. (1977), "Relations Among Perceived Environmental Uncertainty, Organization Structure, and Boundary-Spanning Behavior", Administrative Science Quarterly, vol. 22, n° 2, juin, pp. 235-247.

LEONARD-BARTON, D. (1987), "The Case for Integrative Innovation", Sloan Management Review, vol. 29, n° 1, pp. 7-19.

LEONARD-BARTON, D. et SVIOKLA, J. (1988), "Putting Expert Systems to Work", *Harvard* Business Review, vol. 66, n° 2, pp. 91-98.

LEPPER, M. (1985), "Microcomputers in Education", American Psychologist, n° 40, pp. 1-18.

LEQUESNE, P. N. (1991), "Technologie et structure organisationnelle revisitée: le cas d'un environnement de support de projet intégré", Technologies de l'information et société, vol. 3, n° 213, pp. 113-138.

LÉVESQUE, G.C., NGUYEN, T.H. et DUPUIS, R. (1989), "Le caissier automatique bancaire: un cas d'intégration d'une nouvelle technologie pour le service à la clientèle", Gestion, mai, pp. 30-40.

LÉVESQUE, G.C. et SHEEHY, G. (1990), "Culture d'entreprise et informatisation: le cas du Mouvement Desjardins au Québec", Coopératives et Développement, Revue du CIRIEC, vol. 22, n° 1.

LÉVESQUE, G.C. et SHEEHY, G. (1991), "Les technologies de l'information pour la gestion des entreprises: un changement de vision", Technologies de l'information et société, vol. 3, n° 213, pp. 87-112.

LÉVINE, P. et POMEROL, J-Ch. (1989), "Knowledge Representation by Schemata in Financial Expert System", Theory and Decision, n° 27, pp. 147-161.

LÉVINE, P. et POMEROL, J-Ch. (1989), Systèmes interactifs d'aide à la décision et systèmes experts, Paris, Hermès .

LÉVY, P. (1989), "Une ingénierie des connaissances dans le domaine de la protection de la jeunesse" et Annexe: "Outils ou méthodes?', *La* revue du concept moderne, n° 3, Genève, pp. 1-32 et pp. 1-4.

LEVY, S.A. (1975), "INTELSAT: Technology, Politics and the Transformation of a Regime", International *Organization*, vol. 29, pp. 655-680.

LIANG, T. P. (1987), "User Interface Design for Decision Support Systems: A Self-Adaptive Approach", *Information* and Management, n° 12, pp. 181-193.

LIMOGES, C. (1987), "De la technologie comme objet problématique à l'évaluation sociale des technologies", dans TREMBLAY, D. (Édit.), *Diffusion* des nouvelles technologies: stratégies d'entreprises et évaluation sociale, Montréal, Éditions Saint-Martin.

LINK, A.N. (1978), "Rates of Induced Technology from Investments in Research and Development", Southern Economic Joumal, vol. 45, n° 2, pp. 370-379.

LIU, D. (1988), "Artificial Intelligence in A Nutshell... and Its Implication for Manufacturing", *CIM* Review, vol. 4, n° *2*, pp. 7-14.

LIU, M. (1981), "Technologie et organisation du travail et comportement des salariés", Revue française de sociologie, avril-juin.

LIYANAGE, S. (1995), "Breeding Innovation Clusters Through Collaborative Research Networks", Technovation, vol. 15, n° 9, pp. 553-567.

LOCKE, E. et LATHAM, G. (1984), Goal-Setting: *A* Motivational Technique *that* Works, Englewood Cliffs (NJ), Prentice Hall.

LOGICA (1989), "Survey Report of EDI in the EC and EFTA Member States 1990", Bruxelles, CCE.

LORANGE, P. et SCOTT-MORTON, M.S. (1974), "A Framework for Management Control Systems", Sloan Management Review, vol. 16, n° 1, pp. 41-56.

LORENZI, P., SIMS, H.P.Jr. et SLOCUM, J.W.Jr. (1981), "Perceived Environmental Uncertainty: An Individual or Environmental Attribute?", Journal *of Management*, vol. 7, n° 1, mars, pp. 27-41.

LOUIS, C. (1994), Report on Telework, Université d'Ottawa, Canada.

LU, S.C.Y. (1990), "Knowledge Processing for Concurrent Engineering: An Evolving Challenge in CIM Research", Robotics *& Computer*-Integrated Manufacturing, vol. 7, n° 3/4, pp. 263-277.

LUCAS, H.C. (1978), "Empirical Evidence for A Descriptive Model of Implementation", MIS Quarterly, septembre, pp. 43-51.

LUCAS, H.C. (1978), "Empirical Evidence for A Prescriptive Model of Implementation", MIS Quarterly, vol. 2, n° 1, pp. 27-41.

LUCAS, H.C. (1981), Implementation: The Key to *Successful* Information Systems, New-York, Columbia University Press.

LUNDVALL, B. (1992), National Systems of Innovation - Towards A Theory of Innovation and Interactive Learning, Londres, Pinter.

LUNDVALL, B.A. (1988), "Innovation As An Interactive Process: From A User-Producer Interaction to the National System of Innovation", dans DOSI, G., FREEMAN, C., NELSON, R., SILVERBERG, G. et SOETE, L. (Édit.), Technical Change and Economic Theory, Londres/New York, Pinter Publishers, pp. 349-369.

LUZZATI, D. (1992), "Un modèle dynamique pour le dialogue homme-machine", dans VERNANT, D. (Édit.), Du dialogue: recherches sur la philosophie et le langage, Grenoble, Vrin, pp. 263-293.

LYLES, M.A. (1979), "Making Operational Long-range Planning for Information Systems", MIS Quarterly, juin, pp. 9-19.

LYYTINEN, K. et HIRSCHHEIM, R. (1987), "Information Systems Failures. A Survey and Classification of the Empirical Literature", Oxford *Surveys* in Information Technology, vol. 4, pp. 257-309.

LYYTINEN, K. etHIRSCHHEIM, R. (1988), "Information Systems As Rational Discourse: An Application of Habermas Theory of Communicative Action", *Scandinavian Journal ofManagement,* vol. 4, n° 1/2, pp. 19-30.

MACCHIAVERNA, P.R. (1980), *Auditing Corporate Data-Processing Activities,* Rapport de recherche, Conference Board.

MACHLUP, F. et MANSFIELD, U. (1983), *The Study ofInformation Interdisciplinary Message,* New-York, Wiley.

MACKAY, D.M. (1969), *Information, Mechanism and Meaning,* Cambridge (Ma), MIT Press.

MADEY, G., WOLFE, M. et POTTER, J. (1987), "Development of An Expert Investment Strategy System for Aerospace RD&E and Production Contract Bidding", IEEE (Édit.), *Transactions on Engineering Management,* EM-34, novembre, pp. 252-258.

MAGUIRE, M. (1982), "An Evaluation ofPublished Recommendations on the Design of Man-Computer Dialogues", *International Journal ofMan-Machine Studies,* n° 16, pp. 237-261.

MAHMOOD, M.A.(1993), "Associating Organisational Strategie Performance with Information Technology Investment: An Exploratory Research", *European Journal ofInformation Systems,* vol. 2, n° 3, pp. 185-200.

MAHMOOD, M.A. et MANN, G.J. (1993), "Measuring the Organizational Impact of Information Technology Investment: An Exploratory Study", *Journal of Management Information Systems,* vol. 10, n° 1, pp. 97-122.

MAISSEU, A.P. (1995), "Managing Technological Flows into Corporate Strategy", *International Journal of Technology Management,* voUO, n° 1, pp. 3-20.

MALDE, B. (1986), "How A Real-Life System Stands Up to the Commandments", *BehaviourandInformation Technology,* vol. 5, n° 1, pp. 81-87.

MALONE, N.P. (1990), "A Theorical Assessment of the User- Satisfaction Construct in Information Systems Research", *Management Science,* voL 36, n° 1, pp. 76-89.

MALONE, T. et ROCKART, J. (1991), "Ordinateurs, réseaux et économie", *Pour la science,* n° 169, pp. 92-100.

MALONE, Th. (1987), "Modeling Coordination in Organizations and Markets", *Management Science,* octobre, pp. 1317-1332.

MALONE, Th., YATES, J. et BENJAMIN, R (1987), "Electronic Markets and Electronic Hierarchies: Effects of Information Technology and Market Structure and Corporate Strategies", *Communications of the ACM,* voL 30, n° 6, juin, pp. 484-497.

MANNING, RA. (1985), "Control Data Corporation: Alternate Work Site Programs", *Office Workstation in the Home,* Washington, National Academy Press, pp. 38-50.

MANSELL, R (1987), "Information Sector Policy Analysis. Sorne Implications of Alternative Conceptual Frameworks", *Gazette,* n° 39, pp.195-210.

MARCH, J.G. et FELDMAN, M.S. (1981), "Information in Organizations As Signals and Symbols", *Administrative Science Quarterly,* voL 29, n° 1, mars, pp. 171-186.

MARCH, J.G. et OLSEN, J.P. (1984), "The New-Institutionalism: Organizational Factors in Political Life", *American Political Science Review,* voL 78, pp. 734-748.

MARKIDES, C. et. WILLIAMSON, P. (1994), "Related Diversification, Core Competences and Corporate Performance", *Strategie Management Journal,* voL 15, pp. 149-165.

MARKUS, M.L. (1987), "Toward A "Critical Mass" Theory of Interactive Media: Universal Access, Interdependence and Diffusion", *Communication Research,* voL 14, n° 5, pp. 491-511.

MARKUS, M.L. et PFEFFER, J. (1983), "Power and the Design and Implementation of Accounting and Control Systems", *Accounting, Organizations and Society,* vol. 8, nO 2/3, pp. 205-218.

MAROY, Ch. et LACROSSE, J.-M. (1993), "Anthropologie managériale et formation des travailleurs. Les exemples du textile et de l'industrie graphique", *Technologies de l'information et société,* vol. 5, n° 4, pp. 419-434.

MARSDEN, A.L. et PINGRY, Y. (1988), "End User-IS Designer Interaction", *Information and Management,* vol. 14, pp. 75-80.

MARTINELLI, F. et SCHOENBERGER, E. (1991), "Oligopoly Alive and Well: Notes for A Broader Discussion on Flexible Specialization", dans BENKO, G. et DUNFORD, M. (Édit.), *Industrial Change and Regional Development,* Londres, Belhaven.

MARTINO, J.P. (1972), Technological Forecasting for Decision Making, New York, North-Holland.

MARWELL, G., OLIVER, P. et TEIXEIRA, R. (1988), "Social Networks and Collective Action: A Theory of the Critical Mass. III", *American Journal of Sociology,* vol. 94, n° 3, pp. 502-534.

MASON, R.a. et MITROFF, LI. (1973), "A Program for Research On Management Information Systems", *Management Science,* vol. 19, n° 5, pp. 475-487.

MASSIE, J.-M. (1992), "Intelligence artificielle et société: l'idéologie du système-expert", *Quademi,* n° 18, pp. 51-60.

MASSIE, J.-M. (1993), "Société et nouvelles technologies de l'information et de la communication: pour une indétermination socio-technique", *Technologies de l'information et société,* vol. 5, n° 3, pp. 237-273.

MATLIN, G. (1979), "What is the Value of Investment in Information Systems?", *MIS Quarterly,* vol. 3, n° 3, pp. 5-34.

MAYÈRE, A. (1993), "Logiques d'information, logiques de service", *Réseaux,* nO 58, pp. 27-45.

MAYÈRE, A. (1995), "La gestion des savoirs face au nouveau modèle industriel", *Revue française de gestion,* nO 105, septembre-octobre.

MAYNTZ,R.(1991),ModernizationandtheLogicofInterorganizational Networks, MPIFG Discussion Paper nO 8, Cologne, Max-Planck-Institut für Gesellschaftsforschung.

MC ANANY, E.G. (1980), *Communication in the Rural Third World. The Role of Information in Development,* New York, Praeger.

MC ARTHUR, D.N. et SCHELL, R.L. (1995), "International Cooperative Technology Arrangements: Improving their Role in Competitive Strategy", *Journal of Business Research,* vol. 32, nO 1, pp. 67-79.

MC FARLAN, F.W. (1973), *Effective EDP Project Management,* Document dactylographié, Harvard Business School.

MC FARLAN, F.W. (1981), "A Portofolio Approach to Information Systems", *Harvard Business Review,* vol. 59, nO 6, septembre-octobre, pp. 142-150.

MC FARLAN, F.W. et MC KENNEY, J.L. (1983), *Corporate Information System Management: The Issues Facing Senior Executives,* Homewood (IL), Irwin.

MC FARLAN, F.W. et MCKENNEY, J.L. (1983), *Corporate Information System Management: The Issues Facing Senior Executives,* Homewood (IL), Irving.

MC GUFFOG, T. (1988), "Message Standards for EDI", dans GIFKINS, M. et IDTCHCOCK, D. (Édit.), *The EDI Handbook,* Londres, Blenheim Online

MC INTYRE, S.H. (1988), "Market Adaptation As A Process in the Product Lite Cycle of Radical Innovation and High Technology Products", *Journal of Product Innovation Management,* nO 5, pp. 140-149.

MC KEEN, J. (1983), "Successful Development Strategies for Business Application Systems", *MIS Quarterly,* vol. 7, nO 3, décembre, pp. 19-33.

MCKENDRY,D. (1990), "A Lifelinefor TomoITow: Lifeline Telephone Rates in An Era of Change", dans *Preuve d'Unitel, observations sur les questions ajoutées.*

MC LAUGHLIN, M., HOWE, R. et CASH, J. (1983), *Changing Competitive Ground Rules. The Impact ofComputers and Communications in the 1980s,* Document de travail dactylographié.

MC LOUGHLIN, 1. (1993), "Organizational Politics, Advanced Engineering Systems, and Human Factors", *International Journal ofHuman Factors in Manufacturing,* vol. 3, nO 1, pp. 37-52.

MC NURLIN, Re. (1987), "The Rise of Co-operative Systems", *EDP Analyzer,* vol. 25, nO 6,juin, pp. 1-16.

MCLOUGHLIN, 1., ROSE, H. et CLARK, J. (1985), "Managing the Introduction of New Technology", *OMEGA,* n° 13, pp. 251-262.

MÉLÈZE, J. (l987), "L'aide à la décision dans l'organisation: le point de vue d'un conseil", dans AFCET (Édit), *L'Aide à la décision dans l'organisation,* AFCET, Paris.

MÉLÈZE, J. (1990), *Approches systémiques des organisations,* Paris, Éditions d'Organisation (le édition en 1979).

MERCHANT, E. (1961), "The Manufacturing-System Concept in ProductionEngineering Research", *Annals ofthe CIRP,* vol. 10, nO 2, pp. 77-83.

METCALF, T. (1992), "Communication Links and Security", dans GRICAR, J. (Édit.), *EDI: Inter-organizational Systems in the Global Environment* - Actes de la 5e Conférence internationale EDI, Bled (Slovénie), 3-5 septembre, pp. 250-258.

MEYER, A.O. et GOES, J.R (1987), "How Organizations Adopt and Implement New Technologies", *Academy of Management Proceedings,* pp. 175-179.

MEYER, J.W., et SCOTT, W.R. (1983), *Organisational Environments: Ritual and Rationality,* Beverly Hills, Sage.

MIDLER, C. (1988), "De l'automatisation à la modernisation, les transformations dans l'industrie automobile", *Annales des Mines - Gérer et Comprendre,* décembre, pp. 4-16.

MIDLER, C. (1993), *L'auto qui n'existait pas. Management des projets et transformation de l'entreprise,* Paris, Interéditions.

MILES, I., CAWSON, A. et HADDON, L. (1992), "The Shape of Things to Consume" dans SILVERSTONE, R. et HIRSCH, E. (Édit.), *Consuming Technologies, Media and Information in Domestic Spaces,* Londres, Routledge, pp. 67-81

MILES, I. et THOMAS, G. (1986), *Technology and Changes in the Provision of Services to Households,* Bruxelles, CEE, FAST Occasionnal Papers, n° 90, avril.

MILLIKEN, FJ. (1987), "Three Types of Perceived Uncertainty about the Environment: State, Effect and Response Uncertainty", *Academy of Management Review,* vol. 12, n° 3, pp. 133-143.

MILLS, P., TURK, T. et MARGULIES, N. (1987), "Value Structures, Formal Structures and Technology for Lower Participants in Service Organizations", *Human Relations,* vol. 40, n° 4, pp. 177-198.

MISSIKA, J.L. (1980), "Informatisation et emploi: un impact incertain", *Futuribles,* n° 36, pp. 42-50.

MISSIKA, J.L. *et alii* (1981), *Informatisation et emploi. Menace ou mutation?,* Paris, La Documentation française.

MITCHELL, H. (1996), "Teletrade, Telework and Telejobs in An Information Society", Document de travail présenté à la conférence mixte Commission européenne l Fondation européenne sur "Les implications sociales du télétravail", Bruxelles, 30-31 mai.

MIITER, S. et PEARSON, R. (1992), *Global Information Processing: The Emergence of Software Services and Data Entry Jobs in Selected Developing Countries,* Document de travail"Intemational Labour Organization".

MOATTI, J.P. (1989), *Économie de la santé. De l'évaluation à la prévention des risques technologiques,* Paris, La Documentation Française.

MOHR, L. (1971), "Organizational Technology and Organizations Structure", *Administrative Science Quaterly,* nO 16, pp. 444-459.

MONK, A. (1988), *Evaluating A User Interface Conference on Human Factors in Computing Systems,* Washington (D.C.), ACM SIGCm.

MONTAZEMI, A.R. (1988), "Factors Affecting Information Satisfaction in the Context of the Small Business Environment", *MIS Quarterly,* vol. 12, nO 2, pp. 239-256.

MONTGOMERY, J. (1977), *Technology and Civic Life. Making and Implementing Development Decisions,* Cambridge, MIT Press.

MORONE, J. (1989), "Strategie Use of Technology", *Califomia Management Review,* été, pp. 91-110.

MOSS R. (1983), "Variations in Managerial Career Structures in High-Technology Firms: The Impact of Organizational Characteristics on InternaI Labor Market Patterns", dans OSTERMAN, P. (Édit.), (1984), *InternaI Labor Markets,* Cambridge, MIT Press, pp. 109-131.

MOSS KANTER, R. (1983), *The Change Masters: Innovation for Productivity in the American Corporation,* Londres, Unwin.

MOSS KANTER, R. (1989), *When Giants Leam to Dance,* Londres, Unwin.

MOSZKOWICZ, M. (1989), "Factors Hampering Computerization in Poland", *Problemy Organizacji,* nO 3, pp. 123-130 (en polonais).

MOWSHOWITZ, A. (1976), *Conquest of Will: Information Processing in Human Affairs,* Reading (Ma), Addison Wesley.

MOWSHOWITZ, A. (1986), "The Social Dimensions of Office Automation" *Advances in Computers,* n° 25, New York, Academie Press.

MUMFORD, E. (1981), "Participative Systems Design: Structure and Method", *Systems, Objectives, Solutions,* n° 1, pp. 5-19.

MUMFORD, E. (1983), Designing Human Systems for New Technology: The ETHICS Method, Manchester, Manchester Business School.

MUMFORD, E. (1987), "Sociotechnical Systems Design: Evolving Theory and Practice", dans BJERKNES, G., EHN, P. et KYNG, M. (Édit.), *Computers and Democracy,* Aldershot, Hants-Gower, pp. 59-76.

MURAMATSU, R et ICHIMURA, T. (1986), "A Systematic Approach to Product Innovation Management", dans HtTBNER, H. (Édit.), *The Art and Science of Innovation Management,* Oxford, Elsevier Science Publishers.

MURRAY, B. et KENNY, S. (1991), "Telework As An Employment Option for People with Disabilities", *Telecommunication and Disability,* Commission des Communautés Européennes, COST 219 Issues, pp. 82-91.

MUSZYNSKI, M. (1990), *Système expert: applications pratiques pour l'entreprise,* Paris, Sybex.

NADIRI, M.I. (1970), "Sorne Approaches to the Theory and Measurement of Total Factor Productivity: A Survey", *Journal of Economie Litterature,* vol. 85, n° 4, pp. 1137-1177.

NAGI, S.Z., MC BROOM, W.H. et COLLETTE, J. (1972), "Work, Employment and the Disabled", *The American Journal of Economies and Sociology,* vol. 31, n° 1, pp. 21-34.

NATH, R (1989), "Aligning MIS with the Business Goals", *Information and Management,* voL 16, n° 2, pp. 71-79.

NEBOIT, M. et POYET, Ch. (1991), "La communication homme-machine en robotique: analyse comparée de différentes interfaces de programmation", *Technologies de l'information et société,* voL 3, n° 2/3, pp. 231-250.

NEGROPONTE, N. (1991), "L'organisation et l'utilisation des réseaux", *Pour la science,* n° 169, pp. 74-81.

NELSON, RR. (1992), *National Innovation Systems: A Comparative Study,* Oxford, Oxford University Press.

NEWELL, A. et SIMON, H.A.(1976), "Computer Science As empirical Inquiry: Symbols and Search", *Communication of the ACM,* Mars, voL 19, n° 3, pp.113-126 (ACM Turing Award Lecture).

NEWELL, S., et SWAN, J. (1995), "Professional Associations As Important Mediators of the Innovation Process", *Science Communication,* voL 16, n° 4, pp. 371-387.

NIDUMOLU, S.R (1995), "Interorganizational Information Systems and the Structure and Climate of Seller-Buyer Relationships", *Information et Management,* voL 28, pp. 89-105.

NISSEN, M.E. (1994), "Valuing IT Through Virtual Process Measurement", *Actes de la 15e Conférence internationale sur les systèmes d'information,* Vancouver, décembre, pp. 309-321.

NOBLE, D.F. (1979), "Social Choice in Machine Design: The Case of Automatically Controlled Machine Tools", dans ZIMBALIST, A. (sous la direction de), *Case Studies on the Labor Process,* New York, Monthly Review Press, pp. 18-50.

NOLAN, RL. (1973), "Managing the Computer Resource: A Stage Hypothesis", *Communications of the ACM,* voL 16, n° 7,juillet, pp. 399-405.

NOLAN, RL. (1979), "Managing the Crises in Data Processing", *Harvard Business Review,* mars-avril, pp. 115-126.

NOLAN, RL., POLLOCK, A. et WARE, J. (1990), "Creating the 21st Century Organizations", *Stage by Stage,* vol. 8, n° 4, pp. 1-11.

NOLAN, RL. et STEWARD, H. (1974), "Measuring User Satisfaction to Evaluate Information Systems", dans NOLAN, RL. (Édit.), *Managing the Data Resource Function,* Los Angeles, West Publishing.

NOTOWII)IGDO, M.H. (1984), "Information Systems: Weapons to Gain the Competitive Edge", *Finance Executive,* n° 52, février, pp. 20-25.

NOULIN, M. (1990), "Ergonomie: ne pas oublier l'utilisateur", *Terminal,* n° 48, janvier/février 1990, pp. 20-23.

NOUVION, M. (1982), *L'automatisation des télécommunications: la mutation d'une administration,* Lyon, Presses Universitaires de Lyon.

O'MAHONNY, P. et MARSH, J.B. (1995), "La technicisation de l'enseignement et le programme DELTA", *Technologies de l'information et société,* vol. 7, n° 1, pp. 13-34.

OCDE (1995), *Les incidences des programmes technologiques nationaux,* Paris, Éditions de l'OCDE.

OCDE (1996), *Technology, Productivity and Job Creation,* Rapport analytique, 26 mars.

OLSON, J.R et RUETER, H.H. (1987), "Extracting Expertise from Experts: Methods for Knowledge Acquisition", *Expert Systems,* n° 4, pp. 152-168.

OLSON, M.H., et LUCAS, H.C.Jr. (1982), "The Impact of Office Automation on the Orgarnzation: Sorne Implications for Research and Practice", *Communications of the ACM,* vol. 25, n° 11, pp. 838-847.

OLSON, M.H. et PRIMPS, S.B. (1984), "Working At Home with Computers: Work and Non Work Issues", *Journal of Social Issues,* vol. 40, nO 3, pp. 97-112.

OVALLE, N. (1984), "OrganizationallManagerial Control Processes: A Reconceptualization of the Linkage Between Technology and Perfonnance", *Human Relations,* vol. 17, n° 12, pp. 1047-1062.

OW, P. et SMITH, S. (1987), "Two Design Principles for Knowledge-Based Systems", *Decision Sciences,* vol. 18, n° 3, pp. 430-447.

PAGÉ, G. et RAYMOND, L. (1991), "Mesure de la sophistication des technologies de l'information dans les PME", *Revue Internationale PME,* vol. 4, n° 1, pp. 81-106.

PANICO, R (1994), *Le plan de bureautisation du Cnet: le retour de l'expert,* Rapport *RPIPAAffSAlUST/4134,* Paris, CNET.

PANICO, R (1994), *Les informaticiens confrontés aux nouvelles technologies d'information et de communication; négociations, recompositions, et représentations de l'informatique, au temps de la bureautique et des réseaux,* Thèse de doctorat en sciences de l'infonnation et de la communication, Grenoble, Presses de l'Université de Grenoble.

PANICO, R (1994), *La collectique, quel enjeu pour l'organisation? Analyse d'un discours informaticien sur la question,* Communication aux Journées IUT de la recherche en sciences sociales et humaines, Toulouse, mars.

PARENT, R (1984), *Conception d'un système d'aide à la gestion des rencontres,* GRIS-Université Laval, novembre.

PARKER, M.M. et BENSON, RJ. (1989), "Enterprisewide Infonnation Economies: Latest Concepts", *MIS Economies,* automne, pp. 13.

PARKER, M.M, BENSON, RJ. et TRAINOR, H.E. (1988), *Information Economies: Linking Business Performance to Information Technology,* New-York, Prentice Hall.

PARSON, G. (1983), "Infonnation Technology: A New Competitive Weapon", *Sloan Management Review* , automne, pp. 3-14.

PASTRÉ, O. (1983), *L'informatisation et l'emploi,* Paris, La DécouvertelMaspero.

PASTRE, O. et *alii* (1981), "Les effets de l'infonnatisation sur le travail et l'emploi en France à l'horizon 1985", dans MISSlKA, J.L. *et alii, Informatisation et emploi: menace ou mutation?,* Paris, La Documentation Française, pp.71-282.

PATEL, P. et PAVITT, K. (1994), *Technological Competences in the World's Largest Firms, Characteristics, Constraints and Scope for Managerial Choice,* Document de travail STEEP na 13, SPRU, Université du Sussex.

PAULRÉ, B. (1993), "L'organisation entre infonnation et communication", dans SFEZ, L. (Édit.), *Dictionnaire critique de la communication* , Paris, Presses Universitaires de France, tome l, pp. 519-568.

PAULRÉ, B. (1993), "L'entreprise et les pièges de la modernité: dysfonctionnements de la communication dans les entreprises contemporaines", *Quademi,* na 20, pp. 35-44.

PAVÉ, F. (1986), "Des systèmes de communication isolants ?", *Annales des Mines*,*Gérer et Comprendre,* mars, pp. 32-40.

PAVÉ, Fr. (1989), *L'illusion informaticienne,* Paris, L'Harmattan.

PAVITT, K. (1984), "Sectoral Patterns of Technical Change: Towards A Taxonomy and A Theory", *Research Policy,* na 13, pp. 343-373.

PAVITI, K. (1993), *The Technological Competences of the World's Largest Firms,* document de travail présenté à l'Université de Québec à Montréal.

S.G. (1983), *Computer Technology and Employment. Retrospect and Prospect,* New York, St-Martin Press.

PEKKALA,J. (1991), *Telework -ANewTouch, FlexiworkPerspectives in the European andNordic Labour Markets,* Helsinki, Ministère finlandais du travail.

PEREZ, C. (1983), "Structural Change and the Assimilation of New Technologies in the Social and Economie System", *Futures,* vol. 15, octobre, pp. 357-375.

PERRIN,J. (1991), "Méthodologie d'analyse des systèmes techniques", *Lesfigures de l'irréversibilité en économie,* Paris, EHESS.

PERROLLE, J. (1986), "Intellectual Assembly Lines: The Rationalization of Managerial, Professional and Technical Work", *Computers and the Social Sciences,* vol. 2, n° 3, juillet-septembre, pp. 111-112.

PERROLLE, J. (1988), "The Social Impact of Computing: Ideological Themes and Research Issues", *Social Science Computer Review,* vol. 6, n° 4, hiver, pp. 469-480.

PERROW, C. (1967), "A Framework for the Comparative Analysis of Organizations", *American Sociological Review,* vol. 32, n° 2, avril, pp. 194-208.

PERRY, W.E. (1977), "Skills Needed to Utilize EDP Audit Practices", *EDPACS,* vol. 5, n° 5, novembre, pp. 1-13.

PERRY, W.E. et ADAMS, D.L. (1978), "Use of Computer Audit Practices", *EDPACS,* vol. 6, n° 5, novembre, pp. 1-18.

PHILLIPS, L. (1982), "Explaining Control Loss in Corporate Marketing Channels: An Organization Analysis", *Journal of Marketing Research,* vol. 19, n° 32, pp. 525-549.

PICHAULT, Fr. (1990), *Le conflit informatique. Gérer les ressources humaines dans le changement technologique,* Bruxelles, De Boeck Université.

PICHAULT, Fr. (1993), "Changementtechnologiqueetorganisation: de la perpétuation à l'innovation", *Technologies de l'information et société,* vol. 6, n° 1, pp. 5-13.

PILORGET, L. (1995), "Evaluation of Two Support Programs Promoting International Technology Transfer Between SME's", *International Journal of Technology Management,* vol. 10, n° 7/8, pp. 867-878.

PINSONNEAULT, A. (1990), *The Impact of Information Technology on the Middle Management Workforce: An Empirical Investigation,* Thèse de doctorat, Université de Californie, Irvine.

PINSONNEAULT, A, BOURRET, A et RIVARD, S. (1993), "L'impact des technologies de l'information sur les tâches des cadres intermédiaires: une étude empirique des bénéfices de l'informatisation", *Technologies de 1'informatïonet société,* vol. 5, n° 3, pp. 189-216.

PIRSON, R. (1992), "Éducation et nouvelles technologies: pour un outil européen de communication et information", *Technologies de l'information et société,* vol. 4, n° 1, pp. 9-36.

PLAISENT, M., BERNARD, P. et ZUCCARO, C. (1991), "Prototype d'un instrument de mesure de la convivialité des logiciels pour gestionnaires", *Technologies de l'information et société,* vol. 3, n° 2/3, pp. 251-266.

POMEROL, J.-Ch. (1988), *Les systèmes experts,* Hermès, Paris.

POMEROL, J.-Ch. (1989), *Systèmes interactifs d'aide à la décision et systèmes experts,* Rapport LAFORIA 89/50.

POMEROL, J.-Ch. (1990), "Systèmes experts et SIAD: enjeux et conséquences pour les organisations", *Technologies de l'information et société,* vol. 3, n° 1, pp. 37-64.

POMEROL, J.-Ch. etLÉVINE, P. (1989), *Systèmes-experts et systèmes d'aide à la décision,* Paris, Hermès.

POMEROL, J.-Ch. et RETOUR, D. (1990), *L'introduction et l'utilisation des systèmes experts dans le tertiaire,* Étude CPE.

POOLE, M.S. et DESANCTIS, G. (1990), "Understanding the Use of Group Decision Support Systems: The Theory of Adaptive Structuration" dans FULK, J. et STEINFELD, C. (Édit.), *Organization and Communication Technology,* Newbury Park (Ca), Sage, pp. 173-193.

POPPER, E.T. et BUSKIRK, B.D. (1992), "Technology Life Cycles in Industrial Markets", *Industrial Marketing Management,* nO 21, pp. 23-31.

POPPER, J. (1973), *La dynamique des systèmes,* Paris, Éditions d'Organisation.

PORTER, M. (1983), "The Technological Dimension of Competitive Strategy", *Research on Technological Innovation, Management Policies,* Jai vol. 1, pp. 1-33.

POTTER,F.M.(1993),PositioningGovemmentServicesCanadaforthe Future with Telework Advisory Services, Rapport de consultance pour le compte des services publics canadiens.

POUPA-ROUAULT, M.M. (1986), *Méthodes d'analyse des processus d'appropriation de nouvelles technologies (Étude de cas dans la banque),* Thèse de doctorat de troisième cycle, Paris, Université de Paris 1.

POWELL, W. (1990), "Neither Market Nor Hierarchy: Network Forrns of Organization", *Research in Organizational Behaviour,* nO 12, pp. 295-336.

POYET, C. et RICHARD, E. (1988), "Analysis of the Man-Machine System Disfunctionments for A Robot Task", Actes du lOème Symposium de "l'Ergonomies International Association", Sidney, août.

PRICE, R. (1988), "Information, Consultation and the Control of New Technology", dans HYMAN, R. et STREECK, W. (Édit.), *New Technology and Industrial Relations,* Oxford, Blackwell.

RABARDEL, P. (1989), "Analyse de l'activité cognitive et modélisation des situations pour l'évaluation et la conception de robots pédagogiques", *Actes du premier colloque de robotique pédagogique,* Montréal.

RANDOLPH, W.A. et DESS, G.G. (1980), "The Congruence Perspective of organization Design: A Conceptuel Model and Multivariate Research Approach ", *Academy of Management Review,* vol. 9, nO 1, janvier, pp. 114-127.

RANEY, J.G. (1985), "American Express Company: Project Homebound", *Office Workstation in the Home,* Washington, National Academy Press, pp. 8-15.

RAYMOND L. (1984), "An Organizational Growth Analysis of EDP Usage in Modal Business", *Cahier de recherche du GREPME,* nO 84-07.

RAYMOND,L. (1985), "Organizational Characteristics and MIS Success in the Context of Small Business", *MIS Quarterly,* vol. 9, nO 1, pp. 37-52.

RAYMOND, L. (1987), *Validité des systèmes d'information dans les PME: analyse et perspectives,* Québec, Presses de l'Université Laval.

RAYMOND, L., PARÉ, G. et BERGERON, F. (1993), "Information Technology and Organisational Structure Revisited: Implications for Performance", *Actes de la 14e conférence internationale sur les systèmes d'information,* 5-8 décembre, Orlando, Floride.

RAYMOND, P. (1984), "Information Systems and the Specificity of Small Business", *Journal of Small Business-Canada,* vol. 2, nO 2, pp. 36-42.

RAYMOND, P., BERGERON, P., GINGRAS, L. et RIVARD, S. (1990), "Problématique de l'informatisation des PME", *Technologies de l'information et société,* vol. 3, nO 1, pp. 131-148.

RAYMOND, R. (1994), "Utilisation des systèmes médiatechniques et réseaux d'acteurs. - Relations, interactions sociales à distance et reconfiguration des formes du lien social", *Rapport au Plan Construction et Architecture,* décembre.

REED, S. (1985), "Effect of Computer Graphies on Improving Estimates to Algebra Word Problems", *Journal of Educational Psychology,* nO 77, p. 285-298.

REIMAN, B. et INZERILLI, G. (1979), "A Comparative Analysis of Empirical Research on Technology and Structure", *Journal of Management,* vol. 5, nO 2, pp. 167-192.

REISER, B.J., FRIEDMAN, P., GEVINS, J., KIMBERRG, D. Y., RANNEY, M. et ROMERO, A. (1988), "A Graphical Programming Language Interface for An Intelligent Lisp Tutor", dans *CHI* 1988: *Human Factors in Computing Systems,* Washington (D. C.), 15-19 mai, ACM, pp. 39-44.

REIX, R. (1987), *Problématique de l'évaluation des systèmes d'information automatisés,* Communication au congrès de l'AFC, avril, pp. 1-19.

REIX, R. (1990), "L'impact organisationnel des nouvelles technologies de l'information" *Revue française de gestion,* janvier-février, pp. 100-106.

REIX, R. (1990), *Nouvelles technologies de l'information et évolution de la structure de l'entreprise,* Document de travail CREGO, Montpellier, Université de Montpellier, pp. 1-16.

REIX, R. et TRAHAND, J. (1991), "Les systèmes d'information: actualité et perspectives d'un domaine de recherche", *Cahiers de recherche,* IAE-GRECO, Montpellier II, octobre.

RIBOUD, A. (1988), *Modernisation technologique, mode d'emploi,* Paris, UGE.

RICE, R.E et ROGERS, E.M. (1980), "Re-Invention in the Innovation Process", *Knowledge: Creation, Diffusion, Utilization,* voL 1, nO 4, pp. 499-514.

RIVARD, *S.,* BARKI, H. et TALBOT, J. (1990), *Élaboration d'une mesure de risque d'un projet d'informatisation,* Rapport de recherche B-l1 CEFRlO, décembre.

RIVARD, S.,BARKI,H. etTALBOT,J. (1992), *Risque, mode de gestion et succès d'un projet d'informatisation,* Rapport de recherche CEFRlO, septembre.

RIVARD, S. etHUFF, S. (1984), "User Developed Applications: Evaluation of Success from the DP - Department Perspective", *Management Information Systems Quarterly,* voL 8, nO 1, pp. 39-50.

RIVARD, *S.,* TALBOT, J. et CHAREST, M. (1987), "Measuring the Uncertaintyof A System DevelopmentProject",*Actes de l'ASA*C, Toronto, mai, pp. 115-124.

ROBERT, P. (1995), "Pour une socio-Iogique de la représentation des risques imputés aux technologies de l'information et de la communication", *Technologies de l'information et société,* voL 7, nO 4, pp. 357-384.

ROBERTS, E.B. (1983), *Strategie Management of Technology,* Boston, MIT Press.

ROBEY, D. (1987), "Implementation and the Organizational Impacts of Information Systems", Interfaces, voL 17, nO 3, pp. 72-84.

ROBEY, D. et FARROW, D. (1982), "User Involvementin Information System Development: A Conflict Model and Empirical Test", *Management Science,* voL 28, n° 1, pp. 73-85.

ROGERS,E.M. (1990), "The "CriticalMass" intheDiffusionofInteractive Technologies", communication présentée à la 8e conférence de *l'International Telecommunications Society,* sur le thème "Telecommunication and the Challenge ofInnovation and Global Competition", Venise.

ROGERS, KM., BARDINI, T., HORVATH, A.T. et NAKAYAMA, T. (1993), "Funneling the Future: Technology Flows From SRI to Xerox PARC to Apple Computer", Contribution au Symposium "The Human Side of Technology", Albuquerque, Université du Nouveau-Mexique.

ROTEMBERG, J. etSALONER, G. (1991), "InterfmnCompetitionand Collaboration", dans SCOTT MORTON, M. (Édit.), *The Corporation ofthe 1990s, Information Technology and Organizational Transformation,* Oxford, Oxford University Press, pp. 95-121.

ROTHWELL, R. et DODGSON, M. (1989), "Technology-Based Small and Medium Sized Firms in Europe: The IRDAC and their Public Policy Implication", *Science and Public Policy,* vol. 16, n° 1, pp. 9-18.

ROTHWELL, R. et ZELFELD, W. (1979), *Technical Change and Employment,* Londres, Frances Pinter.

ROTHWELL, R. et ZEGVELD, W. (1982), *Innovation and the Small Sized Finn,* Londres, Frances Pinter.

ROWE, F. (1993), *Télécommunications mobiles et organisation des entreprises. Enquête dans* 56 *grandes entreprises de l'industrie, des services aux entreprises, des transports et du bâtiment,* Rapport de France Télécom Paris réalisé pour le CNETIUST.

ROWE, F. (1994), *Des banques et des réseaux: productivité et avantages concurrentiels,* Paris, Economica.

ROY, M.C., GINGRAS, L. et BÉDARD, C. (1994), "Le Projet C.E.R.: Composantes Essentielles de Réussite d'un projet de réingénierie des processus d'affaires", Document de travail, FSA, Université Laval, mars.

ROY, M.C., GINGRAS, L. et BÉNARD, C. (1995), "La réingénierie des processus d'affaires: étude comparative de la théorie et de la pratique", *Technologies de l'information et société*, vol. 7, nº 4, pp. 409-427.

RUIZ, J. (1988), *Étude de l'évolution du contrôle du système d'information dans une grande entreprise*, Document de travail CREGO/IAO, Montpellier, Université de Montpellier II, décembre.

RUIZ, J. (1991), *Les pratiques du contrôle des systèmes d'information dans les organisations - Étude exploratoire*, Thèse de doctorat, Université de Montpellier II, octobre, pp. 284-294.

RULLANI, E. et ZANFEI, A. (1988), "Area Networks: Telematic Connections in A Traditional Textile District", dans ANTONELLI, C. (Édit.), *New Information Technology and Industrial Change: The Italian Case*, Dordrecht, Kluwer, pp. 97-113.

SABHERWAL, R. et GROVER, V. (1989), "Computer Support for Strategie Decision-Making Processes: Review and Analysis", *Decision Sciences*, vol. 20, nº 1, pp. 54-76.

SAGE, A. et ROUSE, W. (1986), "Aiding the Human Decision-Maker Through the Knowledge-Based Sciences", *IEEE Transactions on Systems, Man and Cybemetics*, vol. 16, nº 4, pp. 511-521.

SAINFORT, F.C., GUSTAFSON, D.H., BOSWORTH, K. et HAWKINS, R.P. (1990), "Decision Support Systems Effectiveness: Conceptual Framework and Empirical Evaluation", *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, n° 45, pp.232-252.

SAINT-PIERRE, C. (1984), "Le secteur tertiaire à l'heure du virage technologique: restructuration du marché du travail et recomposition de la force de travail", dans BELLEMARE, D. et SAINT-PIERRE, C. (sous la direction de), *Les stratégies de reprise*, Montréal, Éditions Saint-Martin, pp. 101-113.

SAINT-PIERRE, C. (1987), "Le tertiaire en mouvement: bureautique et organisation du travail. Itinéraire d'une recherche", dans TREMBLAY, D. (sous la direction de), *Diffusion des nouvelles technologies,* Montréal, Éditions Saint-Martin, pp. 185-199.

SAINT-PIERRE, C. et CAMBROSIO, A. (1988), *Informatisation et gestion des ressources humaines dans une institution d'enseignementcollégial,* Centre canadien de recherche sur l'informatisation du travail, Communications Canada.

SAINT-PIERRE, C. et CAMBROSIO, A. (1990), "L'autre face de l'informatisation du travail", *Technologies de l'information et société,* vol. 2, n° 3, pp. 79-95.

SALAANI, T et SOLÉ, 1. (1994), "Les opportunités stratégiques des systèmes d'information inter-organisationnels: pertinence d'une méthodologie d'identification destinée aux PME", *Actes du 1er colloque international de management des réseaux d'entreprises,* Ajaccio, 24-26 mai, pp. 423-434.

SALERNO, L. (1985), "WhatHappened tothe Computer Revolution?", *Harvard Business Review,* n° 6, novembre-décembre, pp. 129-138.

SALOMON, 1. et SALOMON, M. (1984), "Telecommuting: The Employee's Perspective", *Technological Forecasting and Social Change,* n° 25, pp. 15-28.

SALOMON, J.-J. (1995), "The "Uncertain Quest": Mobilising Science and Technology for I>evelopment", *Science and Public Policy,* vol. 22, n° 1, pp. 9-18.

J.C., (1993), *Dynamique de l'acteur et de l'organisation,* Thèse de doctorat, Paris, École des mines.

SATHI, A., MORTON, T. et ROTH, S. (1988), "Callisto: An Intelligent Project Management System", dans GREIF, 1. (1988), *Computer Supported Cooperative Work,* San Mateo (Ca), Morgan-Kaufmann, pp. 269-309.

SAUVY, A. (1982), *La machine et le chômage. Le progrès technique et l'emploi,* Paris, Dunod.

SAVAGE, C.M. (1988), *Fifth Generation Management,* Dearbom (MI), Society of Manufacturing Engineers.

SAVIOTTI, P.P. et METCALFE, J.S. (1984), "A Theoretical Approach to the Construction of Technological Output Indicators",*Research Policy,* n° 13, pp. 141-151.

SAWCHUK, B. *et alii* (1978), "An Interactive Image Communication System Using Narrowband Lines", *Computer and Graphics,* n° 3 (4-c).

SCACCHI, W.S. (1981), *The Process of Innovation in Computing. A Study of the Social Dynamics of Computing,* Thèse de doctorat, Université de Californie, Irvine.

SCAPIN, D. (1986), Guide ergonomique de conception des interfaces homme-machine, Rapport technique n° 77, INRIA Rocquecourt.

SCHATZ, W. (1988), "EDI: Putting the Muscle in Commerce and Industry", *Datamation,* vol. 34, n° 6, pp. 56-64.

SCREIN, E.H. (1961), "Management Development As A Process of Influence», *Industrial Management Review,* n° 2, pp. 59-77.

SCHMIDT, C. (1995), "Infonnation Processing, Context Creation, Setting Minds in Public Arenas: Investigative Techniques for Client! automaton Dialogue", Actes de l'atelier DCAI 1995 sur le thème "Modelling Context in Knowledge Representation and Reasoning", Montréal, 20 août 1995.

SCHNEIDER, W. (1985), "Toward A Model of Attention and the Development of Automatic Processing", dans POSNER, M. et MARIN, O. (Édit.) *Attention and Performance,* Hillsdale (NN), Erlbaum, pp. 475-492.

SCHNEIDER, W. et FISK, A. (1982), "Concurrent Automatic and Controlled Visual Search: Can Processing Occur without Resource Costs?", *Journal of Experimental Psychology: Learning, Memory and Cognition,* nO 8, pp. 261-288.

SCHNUR, J.A. (1987), "Manufacturing with Intelligence", *CIM Review,* vol. 3, nO 3, pp. 3-5.

SCHOEN, D.R. (1969), "Managing Technological Innovation", *Harvard Business Review,* mai/juin, pp. 154-161.

SCHON, D. (1967), *Technology and Change,* Pergamon.

SCHRAGER, J. et FININ, T. (1982), "An Expert System that Volunteers Advice", *Actes de la "National Conference on Artiftciallntelligence",* pp. 339-340.

SCHRAMM, W. (1964), *Mass Media and National Development. The Role of Information in the Developing Countries,* Standford, Standford University Press.

SCHULTZ, R.L., SLEVIN, D.P. et PINTO, J.K. (1987), "Strategy and Tactics in A Process Model of Project Implementation", *Inteifaces,* vol. 17, nO 3, pp. 34-46.

SCHWARTZ, J., KULLBACK, J. et SHRIER, S. (1986), "A Framework for Task Cooperation within Systems Containing Intelligent Components", *IEEE Transactions on Systems, Man and Cybernetics,* vol. 16, nO 6, pp. 788-793.

SCHWENK, C.R. (1986), "Information, Cognitive Biases and Commitment to A Course of Action", *Management Review,* vol. 11, nO 2, pp. 298-310.

SCNITT, D.L. (1993), "Reengineering the Organisation Using Infonnation Technology", *Journal of Systems Management,* vol. 44, nO 1, pp. 14-20.

SCOTT, A. (1988), "Flexible Production Systems and Regional Development: The Rise of New Industrial Spaces in North America and Western Europe", *International Journal of Urban and Regional Research,* n° 12, pp. 171-186.

SCOTT, M.S. (1995), *L'entreprise compétitive dufutur,* Paris, Éditions d'Organisation.

SCOTT MORTON, M. (1991), *The Corporation ofthe 1990s, Information Technology and Organizational Transformation,* Oxford, Oxford University Press.

SECRÉTARIAT DU CONSEIL DU TRÉSOR (1990), *Le programme pilote de télétravail dans la fonction publique,* Direction de la politique du personnel, Conseil de perfectionnement des ressources humaines, Canada.

SEMICH,J.W. (1994), "Here'sHowToQuantifyITInvesnnentBenefits", *Datamation,* janvier, pp. 45-48.

SÉROR, A. (1989), "A Study of Individual Boundary-Spanning Communication Patterns in A Research and Development Setting", *Engineering Management International,* pp. 279-290.

SÉROR, A. (1990), "Decision Making for Innovation: Management of Research and Development", dans BANNING, R. (Édit.), *FoundationsofExpertSystemsforManagement,* Cologne, pp. 223-264.

SÉROR, A. (1991), "Gestion et contrôle des projets de R&D: des systèmes experts pour l'innovation technologique", *Technologies de l'information et société,* vol. 3, nO 2/3, pp. 163-196.

SÉROR, A. (1996), "Action Research for International Information Technology Transfer: A Methodology and A Network Model", *Technovation.*

SÉROR, A. et REJEB, S. (1996), "Étude de cas de transfert des nouvelles technologies de l'information: l'Institut régional des sciences informatiques et des télécommunications de Tunis, Tunisie", *Technologies de l'information et société,* voL 8, nO 3, pp. 243-274.

SERYAES, J. (1984), "The Context for Communication Planning. Man, Development and Technology", dans KAVIYA S. (Édit.), *Man and Too!. Policy and Application Problems about New Costly Communication Technology in Thailand,* Bangkok, Thammasat University Press.

SERYAES, J. (1986), "Development Theory and Communication Policy. Power to the People!", *European Journal of Communication,* nO 1, pp.203-229.

SERYAES, J. (1987), "Toward A Conceptual and Operational Framework for Communication Policy and Planning for Development", *Communicatio Socialis Yearbook,* Rome

SERYAES, J. (1988), "Technology Transfer and Development Communication", Communication à la Pacific Telecommunications Conference (non publiée).

SERYAES, J. et SCHIELDS, P. (1989), "Le transfert des technologies de l'information et son impact sur le développement", *Technologies de l'information et société,* voL 1, nO 2, pp. 76-93.

SHAIKEN, H. (1980), "A Robot is After Your Job", *The New York Times,* p. A19.

SHARIF, N. (1994), "Project Evaluation for Industrial Technology Capacity Enhancement", *Technology Analysis and Strategie Management,* voL 6, nO 1, pp. 83-105.

SHARIF, N. (1994), "Technology Change Management: Imperatives for Developing Economies", *Technological Forecasting and Social Change,* voL 47, nO 1, pp. 103-114.

SHAUL, D.R. (1964), "What"s Really Ahead for Middle Management"? *Personnel,* novembre-décembre, pp. 8-17.

SHOOSHAN ET JACKSON INe. (1989), *The Impact of Regulation and Public Policy on Telecommunications Infrastructure and US Competitiveness,* Washington, North-Midwest Institute, avriL

SHORE, B. et VENKATACHALAM, V. (1994), "Prototyping: A Metaphor for Cross-Cultural Transfer and Implementation of IS Applications", *Information and Management,* voL 27, nO 2, pp. 175-184.

SHORT, J.E et VENKATRAMAN, N. (1991), "Beyond Business Process Redesign: Redefining Baxter's Business Network", *Sloan Management Review,* voL 34, nO 1.

SHORTLIFFE, E.H., DAVIS, R., AXLINE, S.G., BUCHANAN, B.G., GREEN, e.e. ET COHEN, S.N. (1975), "Computer-Based Consultation in Clinical Therapeutics: Explanation and Rules Acquisition Capabilities of MYCIN System", *Computer and Biomedical Research,* nO 8.

SIMON, H. (1980), *Le nouveau management: la décision par les ordinateurs,* Paris, Economica.

SIMON, H. (1991), *Science des systèmes, science de l'artificiel,* Paris, Dunod.

SIMON, H.A. (1947), *Administrative behavior. A Study of Decision Making Processes in Administrative Organization,* New-York, The Free Press Mac Millan.

SIMON, H.A. (1981), *The Sciences of the Artificial,* Cambridge (Ma), MIT Press.

SIMON, *I.e.* (1981), *L'éducation et l'informatisation de la société, Rapport au Président de la République,* Paris, Fayard.

SKINNER, W. (1984), "Operations Technology: Blind Spot in Strategie Management", dans HOX, A.C. (Édit.), *Readings on Strategie Management,* Cambridge, Ballinger Publishing Co., pp. 167-176.

SKUDRNA, V.J. et LACKNER, Fr.J. (1984), "The Implementation of Concurrent Audit Techniques in Advanced EDP Systems", *EDPACS,* avril, pp. 1-9.

SLACK J. (1984), *Communication Technologies and Society. Conceptions of Causality and the Politics of Technological Intervention,* Ablex, Norwood.

SORGE, A., HARTMANN, G., WARNER, M. et NICHOLAS, I. (1983), *Microelectronics and Manpower in Manufacturing,* Gower.

SORGE, A. et STREEK, W. (1987), *Industrial Relations and Technical Change: The Case for An Extended Perspective,* Document de travail n° IIMILMP 87-1, Berlin, WZB.

SOUDER, W. (1972), "Comparative Analysis of R&D Investment Models", *IEEE Transactions,* mars, pp. 57-64.

SOUDER, W. (1978), "A System for Using R&D Project Evaluation Methods", *Research Management,* septembre, pp. 29-37.

SPÉRANDIO, J.C. (1987), "Introduction à l'ergonomie des logiciels", dans ALERZA, C. *etalii* (Édit.), "L'ergonomie des logiciels. Un atout pour la conception des systèmes informatiques", *Les Cahiers technologie, emploi, travail,* n0 4, Paris, La Documentation Française, pp. 15-21.

SPERANDIO, J.C. (1987), "Software Ergonomies of Interface Design", *Behavior and Information Technology,* n° 6, pp. 271-278.

SPITAL, F.C. et BICKfORD, D.J. (1992), "Successful Competition and Technology Strategies in Dynamic and Stable Product Technology Environment", *Journal of Engineering and Technology Management,* mars, pp. 29-60.

SPRAGUE, RE. (1961), "Advances in Data-Processing Hardware and Software", *Advances in EDP and Information Systems,* Rapport de gestion, n° 62, New York, American Management Association Inc., pp. 75-81.

SPRAGUE, RH. (1987), "DSS in Context", *Decision Support Systems,* nO 3, pp. 197-202.

SRIHARI, K. et EMERSON, C.R (1992), "A Concurrent Engineering Methodology for PCB Assembly", dans KHALIL, T.M. et BAYRAKTAR, RA. (sous la direction de), *Management of Technology III,* Norcross (GA), Institute oflndustrial Engineers, pp. 828-837.

SRINIVASAN, A. (1985), "Alternative Measures of System Effectiveness: Associations and Implications", *MIS Quarterly,* septembre, pp. 243-253.

STABELL, C.B. et FORSUND, F. (1983), *Productivity Effects of Computers in Administration: An Exploratory Empirical Investigation Preparedfor the Seminar on the Assessment ofthe Impact ofScience and Technology on Long-Term Economie Prospects,* Rome, Commission économique surl'Europe des Nations-Unies, mars.

STANTON, S., HAMMER, M. et POWER, R (1993), "Reengineering: Getting Everyone on Board", *IT Magazine,* voL 25, nO 4, avril, pp. 22-27.

STARBUCK, W.H. (1976), "Organizations and their Environments", dans DUNETTE, M.D. (Édit), *Handbook of Industrial and Organizational Psychology,* Chicago, Rand McNally College Publishing, pp. 1069-1123.

STEIN, C. (1960), "Sorne Organizational Effects of Integrated Management Infonnation Systems", dans AMERICAN MANAGEMENT ASSOCIATION INC.(Édit.), *The Changing Dimensions of Office Management,* Rapport de gestion, n° 41, New York, , pp. 82-89.

STEVENS, G. C. (1983), "User-Friendly Computer Systems? A Critical Examination of the Concept", *Behaviour and Information Technology,* vol. 2, n° 1, pp. 3-16.

STEWART, F. (1987), "Macro-Policies for Appropriate Technology. An Introductory Classification", dans STEWART, F. (Édit.) *Macro-Policies for Appropriate Technology in Developing Countries,* Westview, Boulder.

STEWART, F. (1987), "The Case for Appropriate Technology. A Reply to R.S. Eckaus", *Issues in Science and Technology,* vol. 3, n° 4, pp.101-109.

STEWART, T. A. (1993), "Reengineering the Hot New Managerial Tool", *Fortune,* 23 août.

STONE, M.M. (1960), "Data Processing and the Management Information System", dans *Data Processing Today: A Progress Report,* Rapport de gestion, n° 46, New York, American Management Association Inc., pp. 14-22.

STONEMANP.(1983),TheEconomicAnalysisofTechnologicalChange, Londres, Oxford University Press.

STORPER, M. et HARRISON, B. (1991), "Flexibility Hierarchy and Regional Development: The Changing Structure of Industrial Production Systems and their Forms of Govemance in the 1990s", *Research Policy,* vol. 20, n° 5, pp. 407-422.

STRASSMAN, P. (1990), *The Business Value of Computers,* New Canaan, The Information Economics Press.

STRASSMAN, P.A. (1985), *Information Payoff: The Transformation of Work in the Electronic Age,* New York, The Free Press.

STRAUB, D. et WETHERBE, J. (1989), "Information Technologies for the 1990s: An Organizational Impact Perspective", *Communications of the ACM*, vol. 32, n° 11, novembre, pp. 1329-1339.

BIBLIOTHÈQUE U DROIT VILLETANEUSE LETTRES

SUOMI, R. (1988), "Inter-Organizational Information Systems in Insurance Industry", *Information Services & Use,* n° 8, pp. 217-228.

SUOMI, R. (1991), "Évaluation des possibilités des systèmes informatisés inter-organisationnels sur la base de l'approche des coûts de transaction", *Technologies de l'information et société,* vol. 3, n° 2/3, pp. 139-161.

SVERRISSON, A. (1994), "Making Sense of Chaos: Socio-technical Networks, Careers and Entrepreneurs",*Acta Sociologica,* vol. 37, n° 5, pp. 401-417.

SVIOKLA, J. (1986), "Business Implications of Knowledge-Based Systems", *Data Base,* Parties 1 et 2, été, pp. 5-19 et automne, pp. 5-16.

SWANN, P. et LAMAISON, H. (1988), *The Growth of IT Network: A Case Study of Computer Application Softwares,* Document de travail, BruneI, University of West London.

SWANSON, E.B. (1994), "Information Systems Innovation Among Organizations", *Management Science,* vol. 40, nO 9, pp. 1069-1092.

SW etSWATMAN,P.M.C. (1992), "FormaI Specification: An Analytic Tooi for (Management) Information Systems",*Journal of Information Systems,* vol. 2, n° 1, janvier.

SWATMAN, P.M.C. et SWATMAN, P.A. (1993), "Business Process Redesign Using EDI - An Australian Success Story", dans GRICAR, J. et NOVAK, J. (Édit.), *EDI: Strategie Systems in the Global Economy of the 90s,* Actes de la 6e Conférence internationale EDI, Bled (Slovénie), juin, pp. 116-137.

SYKES, C. (1992), "Open Systems Unify Philips' Operations", *Chief Information Officer Joumal,* vol. 5, nO 5, pp. 43-47.

SYMONS, V. (1990), *Evaluation of Information Systems: Multiple Perspectives,* Thèse de doctorat non publiée, Cambridge (Ma), Cambridge University Press.

TAIT, P. et VESSEY, I. (1988), "The Effect of User Involvement on System Success: A Contingency Approach", *MIS Quarterly,* vol. 12, n° 1, pp. 91-108.

TANG, H.K. et YEO, K.T. (1995), "Technology, Entrepreneurship and National Development: Lessons from Singapore", *International Journal ofTechnology Management,* vol. 10, n° 7/8, pp. 797-814.

TATE, A. (1977), "Generating Project Networks", *Actes UCAI-77,* pp. 888-893.

TAYLOR, J. (1985), "La crise informatique: fin d'un rêve ou aube d'une ère nouvelle?", communication au Symposium International sur les répercussions de l'informatisation en milieu de travail, Montréal, Institut de recherches politiques et CCRIT, novembre.

TAYLOR, J.e. et FELTEN, D.F. (1993), *Performance by Design: Sociotechnical Systems in North America,* Englewood Cliffs, Prentice Hall.

TEAPOT (1988), *Star Project: Teapot - Teleworking Applications and Potential. Preliminary Study Report,* COPS (Europe) Ltd, en collaboration avec EKOS et The National Rehabilitation Board.

TEECE, D.J. (1986), "Profiting from Technological Innovation: Implications for International Collaboration, Licensing and Public Policy", *Research Policy,* vol. 15, pp. 285-305.

TEECE, DJ., PISANO, G. et SHUEN, A. (1990), *Firm Capabilities, Resources, and the Concept of Strategy: Four Paradigms of Strategie Management,* Consortium on Competitiveness & Cooperation, Document de travail, Berkeley, Université de Californie.

TÉTU, J.-F. (1992), "Le territoire entre frontières et réseaux", *Les nouveaux espaces de l'information et de la communication,* 8e congrès national des sciences de l'information et de la communication, Lille 21-23 mai, Université de Lille, CREDO/SPIC, pp. 115-119.

TEUBAL, M., YINNON, T. et ZUSCOVITCH, E. (1991), "Networks and Market Creation", *Research Policy,* vol. 20, nO 5, pp. 381-392.

TEWLOW, J.S. (1993), "Electronic Innovations Liberate Newsgatherers", *Newspaper Research Journal,* vol. 14, nO 2, printemps, pp. 23-31.

THAMHAIN, H. et GEMMILL, G. (1974), "Influence Styles of Project Managers: Sorne Project Performance Correlates", *Academy of Management Journal,* nO 17, pp. 216-224.

THIBODEAU, J.-Cl. et JULIEN, P.-A. (1993), "Les nouvelles technologies et la productivité: de l'entreprise à l'économie globale", *Technologies de l'information et société,* vol. 5, nO 1, pp. 7-34.

THOENIG, J. C. (1973), *L'ère des technocrates: le cas des Ponts et Chaussées,* Paris, Éditions d'organisation.

THOMAS, G. et MILES, 1. (1989), *Telematics in Transition. The Development of New Interactive Services in the United Kingdom,* Londres, Longman.

TICHY, N.M. (1980), "Problem Cycles in Organizations and the Management of Change", dans KEMBERLY, J.R., MILES, R.H. et alii (Édit.), *The Organizational Life Cycle: Issues in the Creation, Transformation, and Decline of Organizations,* San Francisco, Jossey-Bass.

TREMBLAY, D.-G. (1986), "Informatisation et remodelage des filières d'emploi dans la banque", *Les Informa-G-iciens,* Namur, Presses universitaires de Namur, pp. 177-187.

TREMBLAY, D.-G. (1987), "L'articulation travail-technique et les stratégies d'entreprises: réflexion fondée sur le cas des banques", dans TREMBLAY, D.-G., (Édit.), *Diffusion des nouvelles technologies: stratégies d'entreprises et évaluation sociale,* Montréal, Saint-Martin/lnterventions économiques, pp. 67-84.

TREMBLAY, D.-G. (1989), *La dynamique économique du processus d'innovation; une analyse de l'innovation et du mode de gestion des ressources humaines dans le secteur bancaire canadien,* Thèse de doctorat, Paris, Université de Paris I.

TREMBLAY, D.-G. (1990), "Les ressources humaines au coeur de l'innovation: l'innovation de produit dans le secteur bancaire", dans MICRON, F. et SEGRESTIN, D. (Édit.), *L'emploi, l'entreprise et la société,* Paris, Economica.

TREMBLAY, D.-G. (1990), "Innovation, concurrence et mobilisation de la main-d'oeuvre. L'exemple du secteur bancaire", dans GADREY, J. et N. (Édit.). *La gestion de la main-d'oeuvre dans les services et le commerce,* Paris, L'Harmattan, pp. 183-202.

TREMBLAY, D.-G. (1990), "De l'innovation de processus à l'innovation de produit: l'importance accrue des ressources humaines", dans GRANT, M., (Édit.), *Enjeux des années 1990 pour les relations industrielles,* Rapport du 26e Congrès de l'Association canadienne des relations industrielles, Québec, ACR!, pp. 246-257.

TREMBLAY, D.-G. (1990), "Innovation technologique et différenciation des fonnes d'emploi. Essai de position du problème", dans RODGERS, G. et RODGERS, J. (Édit.), *Les emplois précaires dans la régulation du marché du travail,* Genève, Institut international d'études sociales, pp. 237-256.

TREMBLAY, D.-G. (1991), "Computerization and the Construction of New Qualifications in the Context of Product and Process Innovation in the Banking Sector", *Computer Jobs and Human Interfaces,* Amsterdam, Elsevier Science, pp. 113-123.

TREMBLAY, D.-G. (1991), "Mise à l'essai d'un système expert pour la formation et la décision en matière d'octroi de crédit", *Revue ICO,* voL 3, n° 1, pp. 41-52.

TRENNER, L. (1987), "How to Win Friends and Influence People: Definitions of User-Friendliness in Interactive Computer Systems", *Journal of Information Science,* n° 13, pp. 99-107.

TRIST, E. (1981), *The Evolution of Socio-Technical Systems, A conceptual Framework and An Action Research Program,* Toronto, Ministère du Travail de l'Ontario.

TROUSSIER, J.F. (1987), "Les collectifs de travail", dans BERNOUX, P. *et alii* (Édit.) *Technologies nouvelles, nouveau travail,* Paris, FEN, pp. 7-127.

TUCKER, G.A. (1994), "Technology Helps to Cut Purchasing Program Costs", *Best's Review,* voL 94, n° 9, pp. 76-80.

TUNG, RL. (1979), "Dimensions of Organizational Environments: An Exploratory Study of their Impact on Organization Structure", *Academy of Management Journal,* voL 33, n° 4, décembre, pp. 672-693.

TURPIN, É. (1994), "Innovation et normalisation", dans FENEYROL, M. et GUÉRARD, A. (Édit.), *Innovation et recherche en communication,* Paris, CNETlEnst Eyrolles, pp. 277-311.

TUSHMAN, M. (1977), "Communication Across Organizational Boundaries: Special Boundary Roles in the Innovation Process", *Administrative Science Quarterly,* voL 22, n° 1, mars, pp. 587-605.

TUSHMAN, M. et KATZ, R (1980), "External Communication and Project Performance: An Investigation into the Role of Gatekeepers", *Management Science,* n° 26, pp. 1071-1085.

TUSHMAN, M.L. et ANDERSON, P. (1986), "Technological Discontinuities and Organizational Environnement", *Administrative Science Quarterly,* pp. 439-465.

ULIS, D. (1993), "La restructuration des processus d'entreprise", *La revue CMA,* vol. 67, n° 11, novembre, pp. 18-25.

URBAN, G. et VON HlPPEL, E. (1988), "Lead User Analyses for the Development of New Industrial Products", *Management Science,* vol. 34, n0 5.

UTTERBACK, J.M. et ABERNATHY, W.J. (1975), "A Dynamic Model of Process and Product Innovation", *Omega,* vol. 3, n° 6, pp. 639-656.

VALENTE, T.W. (1991) *Thresholds and the Critical Mass: Mathematical Models of the Diffusion of Innovations,* Thèse de doctorat en communication, Los Angeles, Annenberg School for Communication.

VALENTIN, A. et LUCONGSANG, R. (1987), *L'ergonomie des logiciels,* Paris, ANACT.

VAN DE VEN, A. (1986), "Central Problems in Management of Innovation", *Management Science,* vol. 32, pp. 590-607.

VAN DE VEN, A. et DELBECQ, A. (1971), "Nominal Vs Interacting Group Processes for Committee Decision-Making Effectiveness", *Academy of Management Journal,* n° 14, pp. 203-212.

VAN DEN BRANDE, L. (1993), *Flexible and Distance Leaming,* Chichester, John Wiley & Sons.

VANEK, J. (1974), "Time Spent in Housework", *Scientific American,* n° 321, novembre.

VANNESTE, C. (1987), "Maquettage et prototypage pour la conception d'interfaces homme-ordinateur", dans ALERZA, C. et *alii* (Édit.), "L'ergonomie des logiciels. Un atout pour la conception des systèmes infonnatiques", *Les Cahiers technologie, emploi, travail,* n° 4, Paris, La Documentation française, pp. 53-56.

VARMA, R. (1995), "Restructuring Corporate R&D: From An Autonomous to A Linkage Model", *Technology Analysis and Strategie Management,* vol. 7, n° 2, pp. 231-247.

VELTZ, P. (1986), "Informatisation des industries manufacturières et intellectualisation de la production", *Sociologie du travail,* voL 28, nO 1, pp. 5-22.

VELTZ, P. (1988), "Rationalisation, organisation et modèles d'organisation dans l'industrie. Orientations et recherche", dans COHENDET, P., HOLLARD, M., MALSCH, T. et VELTZ, P. (Édit.), *L'après-taylorisme. Nouvellesformes de rationalisation dans l'entreprise en France et en Allemagne,* Paris, Economica.

VELTZ, P. et ZARIFIAN, Ph. (1992), "Modèle systémique et flexibilité" dans DE TERSSAC, G. et DUBOIS, P. (Édit), *Les nouvelles rationalisations de la production,* Toulouse, CÉPADUES, pp. 43-62.

VELTZ, P. et ZARIFIAN, Ph. (1993), "Vers de nouveaux modèles d'organisation?", *Sociologie du travail,* nO 1, pp. 3-25.

VELTZ, P. et ZARIFIAN, Ph. (1994), "Travail collectif et modèles d'organisation de la production", *Le travail humain,* voL 57, n° 3, pp 239-249.

VENKATESH, A. et VITALARI, N. (1985), *An Empirical Study of Home Computer Users,* Irvine, texte inédit cité par BOULLIER (1986).

VENKATRAMAN, N. (1989), "Strategie Orientation of Business Entreprises: The Construct, Dimensionality, and Measurement", *Management Science,* voL 35, n° 8, août, pp. 942-962.

VENKATRAMAN, N. (1991), "IT-Induced Business Reconfiguration", dans SCOTT-MORTON, S. (Édit.), *The Corporation of the 1990s. Information Technology and Organisational Transformation,* New-York, Oxford University Press, pp.122-186.

VENKATRAMAN, N. (1994), "IT-Enabled Business Transformation: From Automation to Business Scope Redefinition", *Sloan Management Review,* voL 35, n° 2, hiver, pp. 73-87.

VENKATRAMAN, N., HENDERSON, J.C. et OLDACH, S. (1993), "Continuous Strategie Alignment: Exploiting Information Technology Capabilities for Competitive Success", *European Management Journal,* vol. 11, n° 2, pp. 139-149.

VERE, S. (1983), "Planning in Time: Windows and Durations for Activities and Goals", *IEEE Transactions on Pattern Analysis and Machine Intelligence,* PAMI-5, pp. 246-267.

VERGART, P. (1988), "Décisions techniques et décisions stratégiques dans le processus de l'innovation industrielle. Le cas de l'industrie chimique", *Culture technique,* n° 18.

VERGÈS, P. (1991), "Représentation des nouvelles technologies et détermination idéologique" dans AEBISCHER, V. *et alii* (Édit.), *Idéologies et représentations sociales,* pp. 159-174.

VEZINA, M. et TALBOT, J. (1990), "Automatisation de la conception de bases de données: une approche par gabarits", *Technologies de l'information et société,* vol. 3, n° 1, pp. 9-36.

VILLENEUVE, G. (1984), *La vérification des systèmes informatisés: le praticien est-il à la hauteur?,* Essai de maîtrise non publié, Québec, Université Laval.

VINCENT, P. (1989), "Bureautique et cercles de qualité", AFCET INTERFACES 85, pp. 3-8.

VITALARI, N. P. (1985), "Knowledge As A Basis for Expertise in Systems Analysis: An Empirical Study", *MIS Quarterly,* vol. 9, n° 3, pp. 221-241.

VITALARI,N.P. etDICKSON, G. (1983), "ProblemSolving for Effective Systems Analysis: An Experimental Exploration", *Communications ofthe ACM,* vol. 26, n° 11, pp. 945-955.

VITALE, M. R., IVES, B. etBEATH, C.M. (1986), "Linking Information Technology and Corporate Strategy: An Organizational View", *Actes de la 7e Conférence internationale sur les SI,* San Diego, 15-17 décembre, pp. 265-276.

VON HIPPEL, E. (1983), "Increasing Innovator's Retums from Innovation", dans ROSENBLOOM, R. (Édit.), *Research on Technological Innovation, Management and Policy,* voL 1, Greenwich (CO), Jai Press, pp. 35-53.

WADE BLACKMAN, A. Jr (1985), "The Use of Innovation Diffusion Models in New Venture Planning and Evaluation", *Technological Forecasting and Social Change,* n° 29, pp. 173-181.

WALSH, V. (1991), "Inter-Finn Technological Alliances: A Transient Phenomenon or New Structures in Capitalist Economies?", dans AMIN, A. et DIETRICH, M. (Édit.), *Towards A New Europe? Structural Change in the European Economy,* Aldershot, Edward Elgar.

WALSHAM, G., SYMONS, V. et WAEMA, T. (1988), "Information Systems As Social Systems: Implications for Developing Countries", *Information Technology for Development,* voL 3, n° 3.

WARD, J., GRIFFITHS, P. et WHITEMORE, P. (1990), *Strategie Planning for Information Systems,* Chichester, Wiley.

WATANABE, S. (1986), "Économie de main-d'oeuvre et amplification du travail: deux effets contradictoires de la micro-informatique", *Revue internationale du travail,* voL 125, n° 3, pp. 267-286.

WATSON, R.T. (1990), "Influences on the IS Manager's Perceptions of Key Issues: Information Scanning and the Relationship With the CEO", *MIS Quarterly,* voL 14, nO 2, pp. 217-232.

WEBER,R. *(1982),EDPAuditing: ConceptualFoundationsandPractice,* New-York, McGraw Hill.

WEBSTER, J. (1993), "Chicken or Egg? The Interaction Between Manufacturing Technologies and Paradigms of Work Organization", *International Journal of Human Factors in Manufacturing,* voL 3, nO 1, pp. 53-67.

WEBSTER, J. (1993), "The Shaping of Software in Manufacturing: The Implementation of Network Technologies in British Industries" dans KOGUT, B. (Édit), *Country Competitiveness: Technology and the Organizing of Work*, New York, Oxford University Press.

WEBSTER, 1. et WILLIAMS, R. (1993), *The Success and Failure of Computer-Aided Production Management: The Implications for Corporate and Public Policy*, Rapport de recherche Edimbourg PICT n° 3, Université d'Édinbourg, Research Center for Social Sciences.

WEILL, P. (1988), "The Relationship Between Investment in Information Technology and Firm Performance in Manufacturing Sector", Thèse de doctorat, Université de New-York, Stem School of Business.

WEILL, P. et OLSON, M.H. (1989), "Managing Investment in Information Technology: Mini Case Examples and Implications", *MIS Quarterly*, mars, pp. 3-17.

WEINER, E. (1994), *Transportation Implications of Telecommuting*, Document présenté au symposium sur le télétravail, Toronto, 14-15 novembre.

WEISER, M. (1993), "Science Issues in Ubiquitous Computing", *Communications of the ACM*, vol. 36, n° 7, pp. 25-46.

WEITZMAN, C. (1980), *Distributed Micro/Minicomputer Systems: Structure, Implementation and Application*, Englewood Cliffs (NJ), Prentice-HalL

WETHERBE, J.C. et WHITEHEAD, C.J. (1977), "A Contingency View of Managing the Data Processing Organization", *MIS Quarterly*, vol. 1, n° 1, mars, pp. 19-25.

WEXLEY, K. et BALDWIN, T. (1986), "Management Development", *1986 Yearly Review of Management of the Journal of Management*, n° 12, pp. 277-294.

WHITE, W.L. (1993), "Compensation Support for the Reengineering Process", *Compensation & BenefitsReview,* vol. 25, n° 5, septembre-octobre, pp. 41-46.

WHITLEY, R et FROST, P. (1973), "Task Type and Information Transfer in A Government Research Lab", *Human Relations,* n° 25, pp. 537-550.

WIBE, S. (1980), "Engineering Production Functions and Technical Progress", *The Economy of Technical Progress,* Londres, MacMillan.

WIGHT, O.W. (1984), *Manufacturing Resource Planning: MRP II. Unlocking America's Productivity Potential,* New York, Van Nostrand Reinhold.

WILKINSON, R (1989), "Electronic Data Interchange and its Relevance to Australian Railway Organisations", *Westrail Position Paper,* juin.

WILLCOCKS, L. (1992), "IT Evaluation: Managing the Catch 22", *European Management Journal,* vol. 10, n° 2, pp. 220-229.

WILLCOCKS, L. (1992), "Evaluating Information Technology Investments: Research Findings and Reappraisal", *Journal of Information Systems,* vol. 2, pp. 243-268.

WILLCOKS, L. (1994), *Information Management: The Evaluation of Information Systems Investments,* Londres, Chapman & Hall.

WILLCOCKS, L. et LESTER, S. (1991), "Information Systems Investments: Evaluation At the Feasability Stage of Projects", *Technovation,* vol. 11, n° 5, pp. 283-302.

WILLCOCKS, L. et LESTER, S. (1993), *Evaluating the Feasibility of Information Te.chnology Investments,* Document de travail et de recherche, Templeton College, Oxford Institute of Information Management.

WILLCOCKS, L. et LESTER, S. (1993), *Evaluation and Control of IS Investments: Recent UK Survey Evidence,* Document de travail et de recherche, Templeton College, Oxford Institute of Infonnation Management.

WILliAMS, G.P. (1982), "Are Computers Making Traditionnal Auditors Obsolete", *The Chartered Accountant in Australia,* novembre, pp. 43-48.

WILLINGER, M. et ZUSCOVITCH, E. (1993), "Efficience, irréversibilités et constitution des technologies", *Revue d'économie industrielle,* n° 65, pp. 7-22.

WILLMAN, P. (1986), *New Technology and Industrial Relations: A Review of the Literature,* Rapport de recherche nO 56, Département de l'emploi.

WILLMOTT, H. (1994), "Business Process Reengineering and Human Resource Management", *Personnel Review,* vol. 23, nO 3, pp. 34-46.

WILMOT, R.W. (1988), *International Trends and Developments in EDI,* Actes de la Conférence EDI 1988, Londres, novembre, pp. 15-21.

WILSON, K. (1988), "La technologie conjuguée au futur", *Technologies de l'information et société,* vol. 1, n° 1, pp. 13-39.

WILSON, R.A. (1984), *Résultats d'études économétriques de fonction de production,* Documents de l'OCDE, Paris.

WINKOFSKY, E., BAKER, N. et SWEENEY, M. (1981), "A Decision Process Model of R&D Ressource Allocation in Hierarchical Organizations", *Management Science,* n° 27, pp. 268-283.

WINKOFSKY, E., MASON, R. et SOUDER, W. (1980), "R&D Budgeting and Project Selection: A Review of Practices and Models", DEAN, B. et GOLDHAR, J. (1980), *Management of Research and Innovation,* Amsterdam, pp. 183-198.

WINNER, L. (1977), *Autonomous Technology: Technics-out-of-Control As A Theme in Political Thought,* Cambridge (Ma), MIT Press.

WINOGRAO, T. (1988), "A Language!Action Perspective on the Design of Cooperative Work", *Human-Computer Interaction,* voL 3, n° 1, pp. 3-30, réimprimé dans GREIF, 1. (Édit.), *Computer Supported Cooperative Work: A Book ofReadings,* San Mateo, Morgan-Kaufmann, pp. 623-653.

WINOGRAO, T. et FLORES, FI. (1986), *Understanding Computers and Cognition, A New Foundationfor Design,* Norwood (NJ), Ablex.

WISEMAN, C. (1985), *Strategy and Computers: Information Systems As Competitive Weapons,* Homewood (Il), Irwin.

WISEMAN, C. (1988), *Strategie Information Systems,* Homewood (Il), Irwin.

WITLEY,J.D. etWILSON,R.A. (1982), "QuantifyingtheEmployment Effects of Microelectronics", *Futures,* voL 14, n° 6, pp. 485-486.

WOOD, S. (1989), "The Transformation of Work" dans WOOD, S. (Édit.), *The Transformation of Work: Skill, Flexibility and the Labour Process,* Londres, Unwin Hyman.

y ANKEE GROUP (1988), "The Yankee Group Report on EDI in Europe", *The Yankee Group Europe,* Old Free School, Watford, Herts, septembre.

YARBERRY, W.A. (1984), "Audit Software: Eliminating the Middleman", *EDPACS,* septembre, pp. 1-4.

YVES, B. et LEARMONTH, G.P. (1984), "The Information System As A Competitive Weapon", *Communications ofthe ACM,* voL 27, n° 12, pp. 1193-1201.

ZANI, W. (1970), "Blueprint for MIS", *Harvard Business Review,* novembre-décembre, pp. 95-100.

ZARIFIAN, Ph. (1991), "Travail et communication dans les industries informatisées", *Formation emploi,* n° 36, octobre-décembre, pp. 58-66.

ZMUD, R.W. (1979), "Individual Differences and MIS Success: A Review of The Empirical Litterature", *Management Science,* vol. 25, n° 10, pp. 966-979.

ZMUD, R.W. (1980), "Management of Large Software Development Efforts", *MIS Quarterly,* vol. 4, n° 2, juin, pp. 45-55.

ZMUD, R.W. (1983), "The Effectiveness of External Information Channels in Facilitating Innovation Within Software Development Groups", *MIS Quarterly,* vol. 7, n° 2, juin, pp. 43-58.

ZMUD, R.W. (1984), "An Examination of "Push-Pull" Theory Applied to Process Innovation in Knowledge Work", *Management Science,* vol. 30, n° 6, pp. 727-738.

ZUBOFF, S. (1982), "New Worlds of Computer-mediated Work", *Harvard Business Review,* septembre, pp. 142-152.

ZUBOFF, S. (1988), *In the Age of the Smart Machine,* Londres, Heinemann.

ZUSCOVITCH, E. (1985), "La dynamique du développement des technologies: éléments d'un cadre conceptuel", *Revue économique,* n° 5, septembre, pp. 897-915.

ZVIRAN, M. (1990), "Relationships Between Organizational and Information Systems Objectives: Sorne Empirical Evidence", *Journal of Management Information Systems,* voL 7, n° 1, pp. 65-84.